

NUEVA CLASIFICACIÓN: FELLER RATE CLASIFICA A ASICOM EN “MÁS QUE SATISFACTORIO” COMO ADMINISTRADOR MAESTRO DE ACTIVOS.

Contacto

Marcelo Arias / marcelo.arias@feller-rate.cl / (562) 757-0480

Roxana Silva / roxana.silva@feller-rate.cl / (562) 757-0440

Santiago, Chile – 3 de noviembre de 2008. Feller Rate clasificó a ASICOM S.A., en su calidad de prestador de servicios de administración maestra de activos, en categoría “*Más que Satisfactorio*”.

ASICOM S.A., entidad especialista en tecnologías de la información y comunicaciones, se orienta al desarrollo de proyectos informáticos y soluciones de gestión. La compañía entrega servicios al sector financiero, bancario, comercial y a todas las organizaciones que requieren un alto volumen de transacciones y procesos, con énfasis en el segmento bancario y en la gestión de carteras hipotecarias.

Formada por capitales nacionales, cuenta ya con cerca de 30 años de experiencia en el rubro. En 1998, los ejecutivos de la compañía tomaron su control propietario, redefiniendo sus lineamientos estratégicos, con focalización a la prestación de servicios asociados a transacciones hipotecarias. Actualmente, la entidad tiene participación en sociedades orientadas al desarrollo de aplicaciones y soluciones colaborativas para gestión e inteligencia de negocios, soporte a la gestión comercial y curse de operaciones hipotecarias e impresiones digitales. Asimismo, está conformando una nueva sociedad que se orienta al desarrollo de soluciones de tecnología móvil aplicada.

La compañía ha enfrentado el desafío de adaptarse a un mercado con altos estándares de exigencia operativos y de servicios. Con ese fin, desde 2006 hace uso de herramientas de gestión de calidad basadas en los estándares ISO-9000 y se somete a la revisión de auditores externos, bajo las normas de auditoría internacionales SAS-70. En la actualidad, la compañía es uno de los principales proveedores de servicios hipotecarios para el sistema financiero, procesando cerca del 50% de la cartera hipotecaria de los bancos privados.

Su fortaleza corporativa se clasificó en categoría “*Más que satisfactorio*” sobre la base de una administración con experiencia; estructura organizacional, líneas de decisión y planificación claras; con adecuados programas de capacitación y capacidad operacional; y buenos sistemas de información y controles, tanto internos como externos. A su vez, la compañía detenta una sana posición financiera y fuerte posición competitiva como administrador de carteras hipotecarias, con un probado desempeño.

No obstante, la empresa enfrenta el desafío de asentar, a todo nivel en su organización, los estándares de calidad operativos y de controles establecidos hace un tiempo relativamente corto. Por otra parte, no está ajena a potenciales riesgos estratégicos, producto de la distinta composición de propiedad en las empresas relacionadas, sobretodo por las sinergias, diversificación de negocios y complementariedad de servicios que éstas aportan.

Entre los principales lineamientos estratégicos del grupo se encuentra la ampliación de los servicios hipotecarios ofrecidos, con el objeto de desarrollar una cobertura global de la cadena de valor asociada a la gestión de créditos hipotecarios. Por ello, adquiere especial relevancia la consecución del proyecto de administración maestra de activos, el cual se orienta inicialmente a paquetes de operaciones de financiamiento de viviendas, con extensiones para la gestión de créditos automotrices, enfocado a la industria de securitización.

La clasificación asignada a ASICOM en el área de administración maestra es “*Más que Satisfactorio*”. Las aplicaciones diseñadas se encuentran en etapa de pruebas y certificación para su implantación operativa, existiendo manuales de procedimientos adecuadamente estructurados. Los sistemas abarcan a buen nivel las principales variables operativas, con un adecuado ambiente de seguridad y *reporting* para los distintos tipos de usuarios, y se caracterizan por un alto grado de automatización. A su vez, la tecnología utilizada y estructura diseñada tienen una alta capacidad y flexibilidad de adaptación a nuevos requerimientos de procesamiento y generación de información de gestión, que son variables claves para la evaluación y el desempeño de los administradores y carteras de activos. En adición a lo anterior, en esta área de negocios, las fortalezas de ASICOM se sustentan en el conocimiento experto del negocio hipotecario, el prestigio y trayectoria en la prestación de servicios informáticos.

Con todo, la entidad muestra una falta de historial de desempeño como administrador maestro de activos, que conlleva ausencia de testeo en producción de sus sistemas y procedimientos operativos. A su vez, existen potenciales riesgos asociados a la dualidad de funciones en la cadena de valor del producto hipotecario, dada la participación de la empresa en servicios de administración directa y maestra de activos, los que serían mitigados por la segregación funcional que existe para estas actividades. El adecuado funcionamiento deberá comprobarse una vez en régimen de operaciones.