

INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

ESTADOS FINANCIEROS DE LA INDUSTRIA

| (\$mm. de Dic. de 2009) | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | var Dic./Dic. |
|--|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|---------------|
| Balance | | | | | | |
| Inversiones | 353.684 | 425.376 | 488.032 | 553.250 | 607.258 | 9,8% |
| Deudores por Primas Asegurados | 349.096 | 347.694 | 374.226 | 433.088 | 431.723 | -0,3% |
| Deudores por Reaseguros | 60.124 | 75.707 | 75.511 | 89.253 | 67.489 | -24,4% |
| Otros Activos | 40.979 | 50.175 | 54.457 | 59.835 | 58.084 | -2,9% |
| Total Activos | 803.882 | 898.952 | 992.227 | 1.135.426 | 1.164.555 | 2,6% |
| Reservas Tecnicas | 472.544 | 532.611 | 594.266 | 692.647 | 675.805 | -2,4% |
| Obligaciones con Instituciones Financieras | 6.130 | 5.768 | 5.028 | 5.784 | 4.378 | -24,3% |
| Otros Pasivos | 86.737 | 100.249 | 108.070 | 132.225 | 140.025 | 5,9% |
| Patrimonio | 238.471 | 260.325 | 284.863 | 304.770 | 344.346 | 13,0% |
| Total Pasivos | 803.882 | 898.952 | 992.227 | 1.135.426 | 1.164.555 | 2,6% |
| Estado de Resultados | | | | | | |
| Ingresos por Primas Devengadas | 458.129 | 514.289 | 574.487 | 655.873 | 660.029 | 0,6% |
| Otros Ajustes al Ing. por Primas Deveng. | -30.498 | -44.592 | -43.774 | -43.706 | -43.615 | -0,2% |
| Costo de Siniestros | -229.051 | -240.426 | -266.540 | -306.828 | -330.042 | 7,6% |
| Resultado de Intermediacion | -14.369 | -13.171 | -20.005 | -19.050 | -33.342 | 75,0% |
| Margen de Contribucion | 184.211 | 216.101 | 244.168 | 286.289 | 253.029 | -11,6% |
| Costo de Administracion | -184.061 | -214.240 | -240.595 | -265.688 | -263.793 | -0,7% |
| Resultado de Operacion | 150 | 1.860 | 3.573 | 20.602 | -10.764 | -152,2% |
| Resultado de Inversiones | 9.935 | 15.884 | 12.596 | 11.306 | 23.645 | 109,1% |
| Otros Ingresos e Egresos | 9.164 | 3.351 | 9.441 | 5.241 | 15.161 | 189,3% |
| Correccion Monetaria | -4.457 | -3.218 | -10.946 | -21.805 | -2.198 | -89,9% |
| Resultados de Explotacion | 14.792 | 17.877 | 14.664 | 15.344 | 25.845 | 68,4% |
| Resultado Fuera de Explotación | 472 | -539 | 164 | 1.108 | 1.459 | 31,7% |
| Resultado Antes de Impuesto | 15.264 | 17.338 | 14.828 | 16.452 | 27.304 | 66,0% |
| Impuestos del Período | -2.468 | -2.893 | -552 | -2.280 | -3.002 | 31,7% |
| Utilidad (Perdida) del Ejercicio | 12.796 | 14.445 | 14.276 | 14.172 | 24.302 | 71,5% |

INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

INDICADORES FINANCIEROS DE LA INDUSTRIA

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Solvencia | | | | | | |
| Endeudamiento Total | 2,28 | 2,37 | 2,45 | 2,48 | 2,73 | 2,38 |
| Prima Retenida a Patrimonio (A) | 1,77 | 2,08 | 2,05 | 2,16 | 2,21 | 1,95 |
| Indice de Cobertura (Período) | 86,4% | 89,4% | 89,6% | 90,0% | 87,8% | 91,8% |
| Operación | | | | | | |
| Costo de Adm. / Prima Directa | 18,7% | 20,7% | 22,7% | 22,3% | 21,2% | 21,7% |
| Result. de interm. / Prima ret | -1,2% | -2,9% | -2,5% | -3,2% | -2,8% | -5,0% |
| Gasto Neto | 37,7% | 40,0% | 42,7% | 42,3% | 42,4% | 44,3% |
| Margen Técnico | 38,3% | 37,1% | 40,5% | 39,7% | 42,6% | 37,7% |
| Result. inversiones / Result. explotación | 67,5% | 67,2% | 88,9% | 85,9% | 73,7% | 91,5% |
| Siniestralidad | 52,6% | 52,6% | 49,8% | 50,8% | 47,7% | 52,8% |
| Retención Neta | 50,4% | 55,3% | 55,9% | 56,8% | 53,2% | 54,8% |
| Rentabilidad | | | | | | |
| Utilidad / Activos (A) | 1,9% | 1,6% | 1,6% | 1,4% | 1,2% | 2,1% |
| Utilidad / Prima directa | 1,8% | 1,4% | 1,5% | 1,3% | 1,1% | 2,0% |
| Utilidad / Patrimonio (A) | 6,3% | 5,4% | 5,9% | 5,4% | 5,0% | 7,5% |
| Inversiones | | | | | | |
| Inv. financieras / Act. total | 41,9% | 40,9% | 43,8% | 45,9% | 45,6% | 49,2% |
| Inv. inmobiliarias/ Act. total | 2,6% | 2,3% | 2,1% | 2,6% | 2,4% | 2,3% |
| Deudores por prima / Act. total | 41,6% | 43,4% | 38,7% | 37,7% | 38,1% | 37,1% |
| Deudores por reaseguro / Act. total | 7,8% | 7,5% | 8,4% | 7,6% | 7,9% | 5,8% |
| Otros Activos / Act. total | 5,1% | 5,1% | 5,6% | 5,5% | 5,3% | 5,0% |
| Rentabilidad de Inversiones (A) | 3,8% | 2,8% | 4,1% | 2,9% | 2,2% | 4,1% |
| Estructura de Inversiones | | | | | | |
| Tit. de deuda Estado y Bco Central | 25,7% | 21,4% | 16,8% | 20,6% | 21,3% | 19,4% |
| Tit. de deuda del sist. financiero | 33,7% | 36,5% | 38,0% | 40,3% | 38,3% | 36,5% |
| Tit. de deuda de soc. anónimas | 17,6% | 17,8% | 16,6% | 16,2% | 19,3% | 21,7% |
| Acciones y otros títulos renta variable | 7,1% | 7,2% | 12,8% | 6,4% | 5,2% | 8,9% |
| Inversiones en el extranjero | 0,7% | 1,0% | 1,2% | 1,6% | 0,7% | 1,4% |
| Caja y Banco | 7,2% | 8,9% | 7,2% | 7,7% | 8,2% | 5,9% |
| Bienes raíces urbanos | 5,6% | 5,2% | 4,5% | 5,3% | 4,9% | 4,4% |

INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

DIVERSIFICACION DE CARTERA

Prima Retenida Neta

| <i>(a Dic. de 2009)</i> | Incendio | Terremoto | Vehiculos | Transporte | Casco | Robo | Ingenieria | Soap | Seguros Crédito | Otros |
|-----------------------------|----------|-----------|-----------|------------|-------|-------|------------|-------|-----------------|-------|
| MERCADO | 10,0% | 8,5% | 37,9% | 2,1% | 0,0% | 3,7% | 1,9% | 6,0% | 1,1% | 28,9% |
| ACE SEGUROS S.A. | 13,6% | 2,5% | 0,0% | 4,2% | 0,0% | 24,7% | 0,5% | 0,0% | 0,0% | 54,5% |
| ASEG. MAGALLANES S.A. | 3,9% | 2,0% | 69,2% | 0,9% | 0,0% | 0,6% | 1,1% | 11,3% | 0,0% | 10,9% |
| BCI SEGUROS GENERALES | 6,6% | 7,2% | 55,4% | 0,9% | 0,0% | 1,9% | 0,7% | 11,2% | 0,0% | 16,2% |
| CARDIF S.A. | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 9,9% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 90,0% |
| CESCE CHILE SGC | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 21,9% | 78,1% |
| CHARTIS CHILE SEGUROS GENEF | 2,5% | 2,3% | 14,6% | 5,8% | 0,0% | 0,5% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 74,2% |
| CHILENA CONSOLIDADA | 40,3% | 12,6% | 22,1% | 3,1% | 0,0% | 0,9% | 5,0% | 2,2% | 0,0% | 13,8% |
| CHUBB DE CHILE | 7,2% | 11,6% | 5,3% | 34,9% | 0,0% | 0,1% | 5,0% | 0,0% | 0,0% | 35,9% |
| COFACE CHILE S.A. | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 0,0% |
| CONSORCIO NACIONAL SG | 9,8% | 3,4% | 63,3% | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 1,1% | 12,5% | 0,0% | 6,7% |
| CONTINENTAL CREDITO | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 78,7% | 21,3% |
| HDI CHILE | 3,5% | 5,7% | 34,2% | 14,1% | 0,0% | 4,5% | 1,0% | 0,1% | 0,0% | 37,0% |
| HUELEN GENERALES | 4,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 95,6% |
| LIBERTY SEG. GRALES. S.A. | 16,6% | 19,3% | 52,2% | 1,4% | 0,0% | 1,3% | 2,5% | 0,9% | 0,0% | 5,8% |
| MAPFRE GARANT. Y CRED. | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 75,1% | 24,9% |
| MAPFRE SEGUROS GENERALES | 30,8% | 7,3% | 41,3% | 1,9% | 0,2% | 1,4% | 2,1% | 6,2% | 0,0% | 8,8% |
| MUTUALIDAD DE CARABINEROS | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| PENTA-SECURITY S.A. | 5,8% | 7,2% | 60,0% | 1,8% | 0,1% | 0,8% | 2,0% | 18,1% | 0,0% | 4,4% |
| RENTA NACIONAL | 3,0% | 3,1% | 54,9% | 4,6% | 0,0% | 0,5% | 1,2% | 29,5% | 0,0% | 3,1% |
| RSA CHILE SA | 13,1% | 16,8% | 37,9% | 3,5% | 0,1% | 2,9% | 5,0% | 2,0% | 0,0% | 18,8% |
| SANTANDER SEGUROS GENERAL | 0,0% | 18,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 6,9% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 75,1% |

INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

PRIMA DIRECTA Y VARIACION REAL

| | Incendio | | Terremoto | | Vehiculos | | Transporte | | Casco | | Robo | |
|------------------------------|----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|------------|--------|----------|--------|----------|--------|
| | Dic.2009 | Var. % | Dic.2009 | Var. % | Dic.2009 | Var. % | Dic.2009 | Var. % | Dic.2009 | Var. % | Dic.2009 | Var. % |
| ACE SEGUROS S.A. | 8.456 | 45,8% | 5.751 | 13,1% | 0 | - | 4.077 | -32,3% | 2 | 11,1% | 5.013 | 91,3% |
| ASEG. MAGALLANES S.A. | 6.214 | 26,2% | 4.101 | 25,3% | 49.112 | -1,9% | 1.949 | -37,0% | 595 | -13,7% | 1.015 | 19,4% |
| BCI SEGUROS GENERALES | 9.727 | -13,2% | 9.007 | 10,2% | 50.504 | 3,4% | 2.271 | -14,6% | 24 | -83,6% | 2.722 | 10,9% |
| CARDIF S.A. | 15 | 77,5% | 81 | 69,4% | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 9.460 | 45,7% |
| CESCE CHILE SGC | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| CHARTIS CHILE SEGUROS GENE | 21.327 | -28,6% | 24.983 | -22,5% | 2.932 | -47,9% | 2.041 | -54,2% | 420 | 415,7% | 301 | -16,6% |
| CHILENA CONSOLIDADA | 20.802 | -11,8% | 17.015 | -18,4% | 27.962 | 1,3% | 2.473 | -35,6% | 788 | -68,1% | 1.113 | 0,4% |
| CHUBB DE CHILE | 594 | 6,6% | 1.092 | 9,4% | 450 | 37,8% | 4.829 | -38,2% | 0 | - | 12 | 117,4% |
| COFACE CHILE S.A. | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| CONSORCIO NACIONAL SG | 3.182 | -18,9% | 2.210 | 2,0% | 11.999 | 13,0% | 13 | 94,2% | 0 | - | 811 | -16,7% |
| CONTINENTAL CREDITO | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| FAF INTERNATIONAL SEG GENER. | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| HDI CHILE | 1.152 | -58,0% | 838 | 4,2% | 5.041 | 10,9% | 3.432 | -45,2% | 0 | - | 990 | 87,1% |
| HUELEN GENERALES | 11 | 25,3% | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| LIBERTY SEG. GRALES. S.A. | 20.617 | 19,6% | 25.036 | -12,8% | 36.371 | 9,9% | 2.536 | -28,6% | 396 | -17,9% | 1.763 | 13,0% |
| MAPFRE GARANT. Y CRED. | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| MAPFRE SEGUROS GENERALES | 21.943 | 4,0% | 34.757 | 11,6% | 18.722 | -17,1% | 2.680 | -44,0% | 6.902 | -8,7% | 1.435 | -4,6% |
| MUTUALIDAD DE CARABINEROS | 1.075 | 3,8% | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| ORION SEGUROS GENERALES | 28 | - | 23 | - | 0 | - | 985 | - | 101 | - | 0 | - |
| PENTA-SECURITY S.A. | 24.411 | 5,8% | 25.671 | 15,6% | 40.717 | -4,1% | 6.365 | -27,5% | 12.431 | -3,4% | 1.234 | 13,1% |
| RENTA NACIONAL | 1.033 | 4,3% | 664 | 23,0% | 7.698 | 12,0% | 1.502 | 60,6% | 132 | -15,3% | 202 | 15,8% |
| RSA CHILE SA | 41.594 | 2,3% | 45.271 | 1,4% | 41.659 | -5,8% | 5.902 | -47,4% | 6.633 | 31,6% | 3.156 | -6,4% |
| SANTANDER SEGUROS GENERAL | 0 | - | 22.293 | 41,2% | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 1.726 | 59,8% |
| ZENIT SEGUROS GENERALES | 0 | - | 0 | - | 94 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| MERCADO | 182.181 | -2,4% | 218.794 | 1,0% | 293.260 | -1,2% | 41.055 | -35,3% | 28.424 | -3,6% | 30.955 | 28,0% |

INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

PRIMA DIRECTA Y VARIACION REAL

| | Ingeniería | | Soap | | Seguros Crédito | | Otros | | Total | |
|------------------------------|------------|--------|----------|--------|-----------------|---------|----------|----------|-----------|----------|
| | Dic.2009 | Var. % | Dic.2009 | Var. % | Dic.2009 | Var. % | Dic.2009 | Var. % | Dic.2009 | Var. % |
| ACE SEGUROS S.A. | 770 | -64,6% | 0 | - | 0 | - | 30.136 | -17,0% | 54.205 | -6,6% |
| ASEG. MAGALLANES S.A. | 3.131 | -16,8% | 6.988 | 4,3% | 0 | - | 14.319 | 31,9% | 87.424 | 3,8% |
| BCI SEGUROS GENERALES | 2.294 | 29,8% | 10.075 | 0,2% | 0 | - | 17.114 | 88,2% | 103.737 | 9,9% |
| CARDIF S.A. | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 85.741 | 11,6% | 95.297 | 14,3% |
| CESCE CHILE SGC | 0 | - | 0 | - | 310 | 2743,8% | 1.103 | 122,4% | 1.413 | 178,8% |
| CHARTIS CHILE SEGUROS GENE | 1.043 | -39,4% | 0 | - | 0 | - | 22.808 | -26,0% | 75.856 | -27,9% |
| CHILENA CONSOLIDADA | 12.502 | -38,4% | 1.489 | 23,7% | 0 | - | 12.380 | -20,9% | 96.524 | -17,2% |
| CHUBB DE CHILE | 659 | 93,7% | 0 | - | 0 | - | 4.490 | 7,3% | 12.125 | -14,7% |
| COFACE CHILE S.A. | 0 | - | 0 | - | 7.266 | -4,9% | 0 | - | 7.266 | -4,9% |
| CONSORCIO NACIONAL SG | 514 | 78,5% | 2.334 | 16,3% | 0 | - | 2.190 | -16,2% | 23.254 | 2,9% |
| CONTINENTAL CREDITO | 0 | - | 0 | - | 13.479 | 4,0% | 2.560 | 8,0% | 16.038 | 4,7% |
| FAF INTERNATIONAL SEG GENER. | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| HDI CHILE | 248 | -64,8% | 12 | 150,6% | 0 | - | 6.262 | -11,2% | 17.976 | -20,6% |
| HUELEN GENERALES | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 238 | -1778,1% | 249 | -4638,1% |
| LIBERTY SEG. GRALES. S.A. | 7.262 | -9,0% | 564 | -25,9% | 0 | - | 7.221 | -5,8% | 101.766 | 0,7% |
| MAPFRE GARANT. Y CRED. | 0 | - | 0 | - | 4.469 | -17,3% | 1.607 | -29,3% | 6.076 | -20,8% |
| MAPFRE SEGUROS GENERALES | 6.888 | -17,7% | 2.513 | 2,9% | 0 | - | 9.061 | -12,3% | 104.902 | -4,5% |
| MUTUALIDAD DE CARABINEROS | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 1.075 | 3,8% |
| ORION SEGUROS GENERALES | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 278 | - | 1.416 | - |
| PENTA-SECURITY S.A. | 8.088 | -57,4% | 10.677 | 22,1% | 0 | - | 12.563 | -18,4% | 142.155 | -7,4% |
| RENTA NACIONAL | 510 | 15,1% | 4.124 | 1,5% | 0 | - | 1.427 | 38,9% | 17.292 | 13,7% |
| RSA CHILE SA | 11.139 | -27,4% | 2.184 | -15,8% | 0 | - | 25.889 | -14,5% | 183.429 | -7,0% |
| SANTANDER SEGUROS GENERAL | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 39.829 | 45,6% | 63.848 | 44,3% |
| ZENIT SEGUROS GENERALES | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 87 | - | 181 | - |
| MERCADO | 55.049 | -33,0% | 40.960 | 6,2% | 25.524 | -1,9% | 297.304 | 2,3% | 1.213.505 | -3,3% |

INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

| <i>(a Dic. de 2009)</i> | Incendio | Terremoto | Vehiculos | Transporte | Casco | Robo | Ingeniería | Soap | Seguros Crédito | Otros | Total |
|-------------------------------|----------|-----------|-----------|------------|-------|-------|------------|-------|-----------------|-------|-------|
| ACE SEGUROS S.A. | 4,6% | 2,6% | 0,0% | 9,9% | 0,0% | 16,2% | 1,4% | 0,0% | 0,0% | 10,1% | 4,5% |
| ASEG. MAGALLANES S.A. | 3,4% | 1,9% | 16,7% | 4,7% | 2,1% | 3,3% | 5,7% | 17,1% | 0,0% | 4,8% | 7,2% |
| BCI SEGUROS GENERALES | 5,3% | 4,1% | 17,2% | 5,5% | 0,1% | 8,8% | 4,2% | 24,6% | 0,0% | 5,8% | 8,5% |
| CARDIF S.A. | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 30,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 28,8% | 7,9% |
| CESCE CHILE SGC | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,2% | 0,4% | 0,1% |
| CHARTIS CHILE SEGUROS GENER. | 11,7% | 11,4% | 1,0% | 5,0% | 1,5% | 1,0% | 1,9% | 0,0% | 0,0% | 7,7% | 6,3% |
| CHILENA CONSOLIDADA | 11,4% | 7,8% | 9,5% | 6,0% | 2,8% | 3,6% | 22,7% | 3,6% | 0,0% | 4,2% | 8,0% |
| CHUBB DE CHILE | 0,3% | 0,5% | 0,2% | 11,8% | 0,0% | 0,0% | 1,2% | 0,0% | 0,0% | 1,5% | 1,0% |
| COFACE CHILE S.A. | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 28,5% | 0,0% | 0,6% |
| CONSORCIO NACIONAL SG | 1,7% | 1,0% | 4,1% | 0,0% | 0,0% | 2,6% | 0,9% | 5,7% | 0,0% | 0,7% | 1,9% |
| CONTINENTAL CREDITO | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 52,8% | 0,9% | 1,3% |
| FAF INTERNATIONAL SEG GENERA/ | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| HDI CHILE | 0,6% | 0,4% | 1,7% | 8,4% | 0,0% | 3,2% | 0,5% | 0,0% | 0,0% | 2,1% | 1,5% |
| HUELEN GENERALES | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,0% |
| LIBERTY SEG. GRALES. S.A. | 11,3% | 11,4% | 12,4% | 6,2% | 1,4% | 5,7% | 13,2% | 1,4% | 0,0% | 2,4% | 8,4% |
| MAPFRE GARANT. Y CRED. | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 17,5% | 0,5% | 0,5% |
| MAPFRE SEGUROS GENERALES | 12,0% | 15,9% | 6,4% | 6,5% | 24,3% | 4,6% | 12,5% | 6,1% | 0,0% | 3,0% | 8,6% |
| MUTUALIDAD DE CARABINEROS | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% |
| ORION SEGUROS GENERALES | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,4% | 0,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,1% |
| PENTA-SECURITY S.A. | 13,4% | 11,7% | 13,9% | 15,5% | 43,7% | 4,0% | 14,7% | 26,1% | 0,0% | 4,2% | 11,7% |
| RENTA NACIONAL | 0,6% | 0,3% | 2,6% | 3,7% | 0,5% | 0,7% | 0,9% | 10,1% | 0,0% | 0,5% | 1,4% |
| RSA CHILE SA | 22,8% | 20,7% | 14,2% | 14,4% | 23,3% | 10,2% | 20,2% | 5,3% | 0,0% | 8,7% | 15,1% |
| SANTANDER SEGUROS GENERALI | 0,0% | 10,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 5,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 13,4% | 5,3% |
| ZENIT SEGUROS GENERALES | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

INDICADORES TECNICOS POR COMPAÑIA Y PRODUCTO (1)

| Dic-09 | MERCADO | ACE SEGUROS | ASEG. MAGALLANES | BCI SEGUROS | CARDIF | CESCE CHILE SGC | CHARTIS | CHILENA CONSOLIDADA |
|---------------------------------|---------|----------------|---------------------|-------------|--------|--------------------|---------|------------------------|
| Retención Neta | | | | | | | | |
| Incendio | 36,3% | 30,6% | 39,1% | 61,3% | 97,0% | | 2,3% | 50,6% |
| Terremoto | 25,3% | 8,5% | 30,1% | 71,9% | 96,9% | | 1,8% | 19,4% |
| Vehiculos | 86,5% | | 87,0% | 99,1% | | | 95,7% | 20,7% |
| Transporte | 33,8% | 20,3% | 29,5% | 34,7% | | | 54,4% | 33,0% |
| Casco | 0,9% | 20,0% | 2,2% | 42,8% | | | | 0,8% |
| Robo | 80,2% | 98,2% | 34,5% | 62,9% | 100,0% | | 30,4% | 22,1% |
| Ingeniería | 22,5% | 13,9% | 22,5% | 28,3% | | | 0,6% | 10,3% |
| Soap | 97,7% | | 100,0% | 100,0% | | | | 38,0% |
| Seguros Crédito | 28,7% | | | | | 10,0% | | |
| Otros | 64,9% | 34,7% | 46,9% | 85,4% | 100,0% | 10,0% | 61,9% | 29,2% |
| Total | 54,8% | 35,7% | 70,6% | 87,1% | 100,0% | 10,0% | 25,2% | 27,0% |
| Siniestralidad | | | | | | | | |
| Incendio | 36,0% | 48,4% | 103,4% | 39,2% | 3,6% | | 17,4% | 5,3% |
| Terremoto | 1,7% | -0,1% | 0,0% | 8,9% | 1,8% | | -0,1% | -0,1% |
| Vehiculos | 69,5% | | 71,9% | 68,0% | | | 56,2% | 71,6% |
| Transporte | 35,1% | 36,9% | 18,5% | 44,6% | | | 59,5% | 42,0% |
| Casco | 16,7% | | 10,7% | -2,2% | | | | 17,9% |
| Robo | 30,8% | 28,2% | 48,2% | 21,9% | 12,1% | | 29,4% | 96,3% |
| Ingeniería | 50,5% | 33,6% | 73,8% | 64,6% | | | -27,0% | 85,0% |
| Soap | 68,8% | | 52,4% | 71,7% | | | | 68,6% |
| Seguros Crédito | 159,3% | | | | | 11,3% | | |
| Otros | 44,6% | 37,4% | 57,0% | 31,7% | 47,5% | 7,0% | 31,6% | 29,8% |
| Total | 52,8% | 35,9% | 67,3% | 56,7% | 43,6% | 7,9% | 34,7% | 38,5% |
| Margen Técnico | | | | | | | | |
| Incendio | 46,1% | 45,8% | -0,4% | 52,6% | 63,9% | | 290,6% | 69,9% |
| Terremoto | 71,7% | 141,7% | 60,3% | 33,9% | 129,0% | | 421,1% | 36,4% |
| Vehiculos | 18,3% | | 15,2% | 17,8% | | | 42,5% | 66,7% |
| Transporte | 72,7% | 70,1% | 63,8% | 55,6% | | | 18,6% | 75,0% |
| Casco | 629,6% | 134,9% | 407,8% | 87,4% | | | | 2190,1% |
| Robo | 50,2% | 45,1% | 69,5% | 60,6% | 59,4% | | 88,3% | 20,2% |
| Ingeniería | 56,7% | 98,4% | 69,3% | 67,9% | | | 2995,6% | 78,3% |
| Soap | 18,4% | | 32,7% | 17,3% | | | | 46,9% |
| Seguros Crédito | 22,6% | | | | | 289,8% | | |
| Otros | 48,8% | 128,1% | 42,2% | 24,8% | 28,4% | 307,6% | 103,4% | 97,0% |
| Total | 37,7% | 94,2% | 21,9% | 23,8% | 31,6% | 303,7% | 102,6% | 68,8% |
| Participación de Mercado | | | | | | | | |
| Incendio | | 4,6% | 3,4% | 5,3% | 0,0% | | 11,7% | 11,4% |
| Terremoto | | 2,6% | 1,9% | 4,1% | 0,0% | | 11,4% | 7,8% |
| Vehiculos | | | 16,7% | 17,2% | | | 1,0% | 9,5% |
| Transporte | | 9,9% | 4,7% | 5,5% | | | 5,0% | 6,0% |
| Casco | | 0,0% | 2,1% | 0,1% | | | 1,5% | 2,8% |
| Robo | | 16,2% | 3,3% | 8,8% | 30,6% | | 1,0% | 3,6% |
| Ingeniería | | 1,4% | 5,7% | 4,2% | | | 1,9% | 22,7% |
| Soap | | | 17,1% | 24,6% | | | | 3,6% |
| Seguros Crédito | | | | | | 1,2% | | |
| Otros | | 10,1% | 4,8% | 5,8% | 28,8% | 0,4% | 7,7% | 4,2% |
| Total | | 4,5% | 7,2% | 8,5% | 7,9% | 0,1% | 6,3% | 8,0% |
| Variación Prima Directa | | | | | | | | |
| Incendio | -2,4% | 45,8% | 26,2% | -13,2% | 77,5% | | -28,6% | -11,8% |
| Terremoto | 1,0% | 13,1% | 25,3% | 10,2% | 69,4% | | -22,5% | -18,4% |
| Vehiculos | -1,2% | | -1,9% | 3,4% | | | -47,9% | 1,3% |
| Transporte | -35,3% | -32,3% | -37,0% | -14,6% | | | -54,2% | -35,6% |
| Casco | -3,6% | 11,1% | -13,7% | -83,6% | | | 415,7% | -68,1% |
| Robo | 28,0% | 91,3% | 19,4% | 10,9% | 45,7% | | -16,6% | 0,4% |
| Ingeniería | -33,0% | -64,6% | -16,8% | 29,8% | | | -39,4% | -38,4% |
| Soap | 6,2% | | 4,3% | 0,2% | | | | 23,7% |
| Seguros Crédito | -1,9% | | | | | 2743,8% | | |
| Otros | 2,3% | -17,0% | 31,9% | 88,2% | 11,6% | 122,4% | -26,0% | -20,9% |
| Total | -3,3% | -6,6% | 3,8% | 9,9% | 14,3% | 178,8% | -27,9% | -17,2% |

INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

INDICADORES TECNICOS POR COMPAÑIA Y PRODUCTO (

| Dic-09 | MERCADO | CHUBB DE CHILE | COFACE CHILE | CONSORCIO NACIONAL DE SEGUROS | CONTINENTAL CREDITO | HDI CHILE | HUELEN | LIBERTY SEG. | MAPFRE GARANT. Y CRED. |
|---------------------------------|---------|----------------|--------------|-------------------------------|---------------------|-----------|----------|--------------|------------------------|
| Retención Neta | | | | | | | | | |
| Incendio | 36,3% | 10,0% | | 57,7% | | 44,0% | 100,0% | 53,0% | |
| Terremoto | 25,3% | 10,4% | | 28,6% | | 100,0% | | 48,2% | |
| Vehiculos | 86,5% | 10,0% | | 98,6% | | 99,6% | | 94,9% | |
| Transporte | 33,8% | 9,5% | | 48,8% | | 60,3% | | 37,6% | |
| Casco | 0,9% | | | | | | | 3,4% | |
| Robo | 80,2% | 10,0% | | 73,4% | | 67,1% | | 47,6% | |
| Ingeniería | 22,5% | 10,0% | | 40,1% | | 61,8% | | 22,8% | |
| Soap | 97,7% | | | 100,0% | | 100,0% | | 100,0% | |
| Seguros Crédito | 28,7% | | 50,0% | | 18,8% | | | | 25,0% |
| Otros | 64,9% | 9,5% | | 57,4% | 26,8% | 86,8% | 100,0% | 52,8% | 23,1% |
| Total | 54,8% | 9,7% | 50,0% | 80,4% | 20,1% | 81,8% | 100,0% | 64,0% | 24,5% |
| Siniestralidad | | | | | | | | | |
| Incendio | 36,0% | 40,7% | | 9,4% | | 60,1% | | 43,7% | |
| Terremoto | 1,7% | 11,2% | | 0,1% | | -0,6% | | 0,2% | |
| Vehiculos | 69,5% | 11,5% | | 68,4% | | 78,3% | | 64,4% | |
| Transporte | 35,1% | -10,0% | | 53,3% | | 23,9% | | 29,5% | |
| Casco | 16,7% | | | | | | | 11,8% | |
| Robo | 30,8% | -0,1% | | 29,1% | | 51,2% | | 54,1% | |
| Ingeniería | 50,5% | 76,5% | | 28,8% | | 7,9% | | 52,7% | |
| Soap | 68,8% | | | 60,1% | | 29,7% | | 66,0% | |
| Seguros Crédito | 159,3% | | 170,9% | | 135,6% | | | | 192,1% |
| Otros | 44,6% | 75,9% | | 65,8% | 37,2% | 29,5% | 7,9% | 48,8% | 80,4% |
| Total | 52,8% | 30,3% | 170,9% | 56,4% | 116,1% | 46,2% | 7,3% | 46,4% | 161,8% |
| Margen Técnico | | | | | | | | | |
| Incendio | 46,1% | 357,9% | | 93,2% | | -41,6% | 97,4% | 14,0% | |
| Terremoto | 71,7% | 320,7% | | 36,0% | | 51,2% | | 56,2% | |
| Vehiculos | 18,3% | 386,9% | | 20,7% | | 9,8% | | 20,5% | |
| Transporte | 72,7% | 457,3% | | 53,4% | | 63,5% | | 82,1% | |
| Casco | 629,6% | | | | | | | 240,4% | |
| Robo | 50,2% | 373,5% | | 76,4% | | 28,8% | | 53,6% | |
| Ingeniería | 56,7% | 343,0% | | 21,1% | | 165,0% | | 49,1% | |
| Soap | 18,4% | | | 29,2% | | 45,2% | | 29,1% | |
| Seguros Crédito | 22,6% | | 35,7% | | 39,6% | | | | -66,5% |
| Otros | 48,8% | 274,9% | | 31,3% | 116,3% | 40,3% | 68,6% | 47,4% | 94,9% |
| Total | 37,7% | 359,3% | 35,7% | 31,9% | 56,0% | 31,7% | 69,9% | 30,0% | -26,3% |
| Participación de Mercado | | | | | | | | | |
| Incendio | | 0,3% | | 1,7% | | 0,6% | 0,0% | 11,3% | |
| Terremoto | | 0,5% | | 1,0% | | 0,4% | | 11,4% | |
| Vehiculos | | 0,2% | | 4,1% | | 1,7% | | 12,4% | |
| Transporte | | 11,8% | | 0,0% | | 8,4% | | 6,2% | |
| Casco | | | | | | | | 1,4% | |
| Robo | | 0,0% | | 2,6% | | 3,2% | | 5,7% | |
| Ingeniería | | 1,2% | | 0,9% | | 0,5% | | 13,2% | |
| Soap | | | | 5,7% | | 0,0% | | 1,4% | |
| Seguros Crédito | | | 28,5% | | 52,8% | | | | 17,5% |
| Otros | | 1,5% | | 0,7% | 0,9% | 2,1% | 0,1% | 2,4% | 0,5% |
| Total | | 1,0% | 0,6% | 1,9% | 1,3% | 1,5% | 0,0% | 8,4% | 0,5% |
| Variación Prima Directa | | | | | | | | | |
| Incendio | -2,4% | 6,6% | | -18,9% | | -58,0% | 25,3% | 19,6% | |
| Terremoto | 1,0% | 9,4% | | 2,0% | | 4,2% | | -12,8% | |
| Vehiculos | -1,2% | 37,8% | | 13,0% | | 10,9% | | 9,9% | |
| Transporte | -35,3% | -38,2% | | 94,2% | | -45,2% | | -28,6% | |
| Casco | -3,6% | | | | | | | -17,9% | |
| Robo | 28,0% | 117,4% | | -16,7% | | 87,1% | | 13,0% | |
| Ingeniería | -33,0% | 93,7% | | 78,5% | | -64,8% | | -9,0% | |
| Soap | 6,2% | | | 16,3% | | 150,6% | | -25,9% | |
| Seguros Crédito | -1,9% | | -4,9% | | 4,0% | | | | -17,3% |
| Otros | 2,3% | 7,3% | | -16,2% | 8,0% | -11,2% | -1778,1% | -5,8% | -29,3% |
| Total | -3,3% | -14,7% | -4,9% | 2,9% | 4,7% | -20,6% | -4638,1% | 0,7% | -20,8% |

INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

INDICADORES TECNICOS POR COMPAÑIA Y PRODUCTO (

| Dic-09 | MERCADO | MAPFRE SEGUROS | MUTUALIDAD DE CARABINEROS | ORION SEGUROS | PENTA-SECURITY | RENTA NACIONAL | RSA CHILE | SANTANDER SEGUROS | ZENIT SEGUROS |
|---------------------------------|---------|----------------|---------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------|-------------------|---------------|
| Retención Neta | | | | | | | | | |
| Incendio | 36,3% | 56,6% | 72,6% | | 14,0% | 40,8% | 33,6% | | |
| Terremoto | 25,3% | 8,5% | | | 16,6% | 65,8% | 37,4% | 20,2% | |
| Vehiculos | 86,5% | 88,7% | | | 87,2% | 99,4% | 99,3% | | 100,0% |
| Transporte | 33,8% | 27,8% | | | 16,5% | 42,7% | 65,3% | | |
| Casco | 0,9% | 1,0% | | | 0,4% | 0,2% | 1,2% | | |
| Robo | 80,2% | 39,3% | | | 36,7% | 35,5% | 99,4% | 100,0% | |
| Ingeniería | 22,5% | 12,5% | | | 14,4% | 32,7% | 48,6% | | |
| Soap | 97,7% | 100,0% | | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | | |
| Seguros Crédito | 28,7% | | | | | | | | |
| Otros | 64,9% | 39,0% | | | 20,6% | 30,8% | 79,2% | 47,1% | 100,0% |
| Total | 54,8% | 38,4% | 72,6% | | 41,6% | 80,7% | 58,0% | 39,2% | 100,0% |
| Siniestralidad | | | | | | | | | |
| Incendio | 36,0% | 29,7% | 35,7% | | 44,3% | 15,9% | 58,7% | | |
| Terremoto | 1,7% | 0,3% | | | | | 1,0% | 5,2% | |
| Vehiculos | 69,5% | 70,0% | | | 64,0% | 73,4% | 76,3% | | |
| Transporte | 35,1% | 26,3% | | | 60,2% | 48,6% | 33,2% | | |
| Casco | 16,7% | 35,3% | | | 2,8% | 11,9% | 16,5% | | |
| Robo | 30,8% | 80,2% | | | 25,6% | 45,6% | 32,1% | 312,0% | |
| Ingeniería | 50,5% | 38,7% | | | 67,3% | 109,4% | 37,3% | | |
| Soap | 68,8% | 65,1% | | | 67,4% | 82,9% | 99,2% | | |
| Seguros Crédito | 159,3% | | | | | | | | |
| Otros | 44,6% | 41,3% | | | 35,7% | 6,6% | 40,8% | 161,4% | |
| Total | 52,8% | 48,2% | 35,7% | | 57,2% | 70,1% | 54,5% | 143,8% | |
| Margen Técnico | | | | | | | | | |
| Incendio | 46,1% | 64,5% | 89,1% | | 68,4% | 42,4% | 21,8% | | |
| Terremoto | 71,7% | 11,5% | | | 57,9% | 67,6% | 71,8% | 208,5% | |
| Vehiculos | 18,3% | 18,9% | | | 24,6% | 10,9% | 7,6% | | 4,5% |
| Transporte | 72,7% | 93,6% | | | 59,8% | 54,2% | 40,6% | | |
| Casco | 629,6% | 580,2% | | | 672,4% | 5260,6% | 632,3% | | |
| Robo | 50,2% | 22,7% | | | 96,8% | 84,8% | 44,9% | 5,1% | |
| Ingeniería | 56,7% | 93,0% | | | 78,6% | 22,7% | 32,1% | | |
| Soap | 18,4% | 26,3% | | | 15,1% | -1,1% | -0,7% | | |
| Seguros Crédito | 22,6% | | | | | | | | |
| Otros | 48,8% | 47,7% | | | 83,6% | 101,1% | 38,9% | 64,1% | -0,1% |
| Total | 37,7% | 39,3% | 89,1% | | 33,2% | 15,5% | 29,8% | 86,1% | 2,3% |
| Participación de Mercado | | | | | | | | | |
| Incendio | | 12,0% | 0,6% | 0,0% | 13,4% | 0,6% | 22,8% | | |
| Terremoto | | 15,9% | | 0,0% | 11,7% | 0,3% | 20,7% | 10,2% | |
| Vehiculos | | 6,4% | | | 13,9% | 2,6% | 14,2% | | 0,0% |
| Transporte | | 6,5% | | 2,4% | 15,5% | 3,7% | 14,4% | | |
| Casco | | 24,3% | | 0,4% | 43,7% | 0,5% | 23,3% | | |
| Robo | | 4,6% | | | 4,0% | 0,7% | 10,2% | 5,6% | |
| Ingeniería | | 12,5% | | | 14,7% | 0,9% | 20,2% | | |
| Soap | | 6,1% | | | 26,1% | 10,1% | 5,3% | | |
| Seguros Crédito | | | | | | | | | |
| Otros | | 3,0% | | 0,1% | 4,2% | 0,5% | 8,7% | 13,4% | 0,0% |
| Total | | 8,6% | 0,1% | 0,1% | 11,7% | 1,4% | 15,1% | 5,3% | 0,0% |
| Variación Prima Directa | | | | | | | | | |
| Incendio | -2,4% | 4,0% | 3,8% | | 5,8% | 4,3% | 2,3% | | |
| Terremoto | 1,0% | 11,6% | | | 15,6% | 23,0% | 1,4% | 41,2% | |
| Vehiculos | -1,2% | -17,1% | | | -4,1% | 12,0% | -5,8% | | |
| Transporte | -35,3% | -44,0% | | | -27,5% | 60,6% | -47,4% | | |
| Casco | -3,6% | -8,7% | | | -3,4% | -15,3% | 31,6% | | |
| Robo | 28,0% | -4,6% | | | 13,1% | 15,8% | -6,4% | 59,8% | |
| Ingeniería | -33,0% | -17,7% | | | -57,4% | 15,1% | -27,4% | | |
| Soap | 6,2% | 2,9% | | | 22,1% | 1,5% | -15,8% | | |
| Seguros Crédito | -1,9% | | | | | | | | |
| Otros | 2,3% | -12,3% | | | -18,4% | 38,9% | -14,5% | 45,6% | |
| Total | -3,3% | -4,5% | 3,8% | | -7,4% | 13,7% | -7,0% | 44,3% | |

INDICADORES RELEVANTES

Seguros Generales

INDICADORES TÉCNICOS DE LA INDUSTRIA

| <i>millones de \$ de diciembre de 2009</i> | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| Margen de Contribucion | | | | | | |
| Incendio | 24.135 | 25.652 | 23.488 | 26.867 | 26.813 | 30.882 |
| Terremoto | 31.958 | 25.501 | 24.102 | 26.188 | 42.043 | 40.767 |
| Vehiculos | 28.037 | 34.842 | 50.727 | 54.092 | 57.872 | 46.534 |
| Transporte | 7.024 | 6.891 | 8.241 | 8.858 | 12.955 | 10.096 |
| Casco | 1.731 | 1.755 | 1.155 | 1.377 | 727 | 1.526 |
| Robo | 4.009 | 4.580 | 7.380 | 8.400 | 10.182 | 12.471 |
| Ingenieria | 5.686 | 4.565 | 5.380 | 8.190 | 7.326 | 7.067 |
| Soap | 7.133 | 8.860 | 5.946 | 4.726 | 5.794 | 7.361 |
| Seguros Crédito | 4.023 | 4.059 | 4.463 | 5.027 | 4.086 | 1.653 |
| Otros | 49.831 | 67.505 | 85.219 | 100.575 | 118.492 | 94.672 |
| Total | 163.567 | 184.211 | 216.101 | 244.299 | 286.289 | 253.029 |
| Prima Retenida Neta | | | | | | |
| Incendio | 35.702 | 51.122 | 55.528 | 57.442 | 65.805 | 66.922 |
| Terremoto | 46.814 | 43.943 | 43.358 | 45.385 | 58.803 | 56.847 |
| Vehiculos | 187.785 | 209.069 | 218.772 | 250.589 | 266.200 | 253.997 |
| Transporte | 11.568 | 11.846 | 13.933 | 14.249 | 19.851 | 13.895 |
| Casco | 1.106 | 769 | 390 | 403 | 523 | 242 |
| Robo | 11.036 | 13.526 | 14.138 | 17.662 | 18.854 | 24.833 |
| Ingenieria | 6.306 | 10.024 | 8.946 | 11.169 | 12.402 | 12.475 |
| Soap | 36.250 | 33.037 | 33.026 | 34.839 | 37.918 | 40.037 |
| Seguros Crédito | 3.253 | 4.135 | 4.888 | 5.510 | 7.557 | 7.323 |
| Otros | 87.269 | 118.930 | 139.984 | 178.420 | 184.219 | 194.104 |
| Total | 427.089 | 496.401 | 532.963 | 615.669 | 672.134 | 670.674 |
| Prima Directa | | | | | | |
| Incendio | 143.118 | 153.338 | 155.840 | 157.040 | 186.688 | 182.181 |
| Terremoto | 152.786 | 140.090 | 148.893 | 175.508 | 216.660 | 218.794 |
| Vehiculos | 200.107 | 227.252 | 243.136 | 278.643 | 296.802 | 293.260 |
| Transporte | 36.679 | 40.064 | 43.868 | 46.562 | 63.406 | 41.055 |
| Casco | 27.991 | 25.868 | 22.894 | 21.995 | 29.498 | 28.424 |
| Robo | 18.445 | 19.744 | 19.567 | 23.068 | 24.178 | 30.955 |
| Ingenieria | 42.223 | 45.251 | 38.695 | 53.889 | 82.166 | 55.049 |
| Soap | 36.401 | 33.304 | 33.538 | 35.627 | 38.579 | 40.960 |
| Seguros Crédito | 14.356 | 15.235 | 18.459 | 20.506 | 26.012 | 25.524 |
| Otros | 160.233 | 189.322 | 219.541 | 263.827 | 290.586 | 297.304 |
| Total | 832.339 | 889.468 | 944.432 | 1.076.664 | 1.254.575 | 1.213.505 |
| Prima Cedida | | | | | | |
| Incendio | -116.010 | -104.522 | -102.121 | -100.859 | -122.535 | -117.220 |
| Terremoto | -107.547 | -97.366 | -106.989 | -130.928 | -160.941 | -167.584 |
| Vehiculos | -12.322 | -18.385 | -24.462 | -28.283 | -30.858 | -39.511 |
| Transporte | -26.113 | -28.125 | -29.917 | -32.324 | -43.564 | -27.165 |
| Casco | -26.885 | -25.098 | -22.504 | -21.592 | -28.975 | -28.181 |
| Robo | -7.421 | -6.260 | -5.456 | -5.408 | -5.323 | -6.121 |
| Ingenieria | -37.300 | -36.086 | -30.026 | -42.854 | -69.832 | -42.897 |
| Soap | -151 | -268 | -512 | -787 | -660 | -923 |
| Seguros Crédito | -11.103 | -11.100 | -13.571 | -14.996 | -18.455 | -18.210 |
| Otros | -75.389 | -73.965 | -84.467 | -89.527 | -109.450 | -105.022 |
| Total | -420.241 | -401.174 | -420.025 | -467.558 | -590.594 | -552.835 |

INDICADORES RELEVANTES

Seguros Generales

INDICADORES TÉCNICOS DE LA INDUSTRIA

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Retención Neta | | | | | | |
| Incendio | 23,5% | 32,8% | 35,2% | 36,3% | 34,9% | 36,3% |
| Terremoto | 30,3% | 31,1% | 28,8% | 25,7% | 26,8% | 25,3% |
| Vehiculos | 93,8% | 91,9% | 89,9% | 89,9% | 89,6% | 86,5% |
| Transporte | 30,7% | 29,6% | 31,8% | 30,6% | 31,3% | 33,8% |
| Casco | 3,9% | 3,0% | 1,7% | 1,8% | 1,8% | 0,9% |
| Robo | 59,8% | 68,4% | 72,2% | 76,6% | 78,0% | 80,2% |
| Ingeniería | 14,5% | 21,7% | 23,0% | 20,7% | 15,1% | 22,5% |
| Soap | 99,6% | 99,2% | 98,5% | 97,8% | 98,3% | 97,7% |
| Seguros Crédito | 22,7% | 27,1% | 26,5% | 26,9% | 29,1% | 28,7% |
| Otros | 53,7% | 61,7% | 62,4% | 66,6% | 62,7% | 64,9% |
| Total | 50,4% | 55,3% | 55,9% | 56,8% | 53,2% | 54,8% |
| Siniestralidad | | | | | | |
| Incendio | 36,4% | 45,9% | 49,3% | 39,4% | 44,6% | 36,0% |
| Terremoto | 1,6% | 6,7% | -0,7% | 5,5% | 0,4% | 1,7% |
| Vehiculos | 72,2% | 71,2% | 63,8% | 64,2% | 64,7% | 69,5% |
| Transporte | 48,1% | 60,0% | 57,1% | 52,9% | 48,4% | 35,1% |
| Casco | 34,0% | -20,4% | 81,9% | 33,5% | 125,7% | 16,7% |
| Robo | 45,5% | 48,0% | 32,4% | 35,5% | 28,5% | 30,8% |
| Ingeniería | 51,0% | 77,2% | 66,2% | 53,2% | 78,3% | 50,5% |
| Soap | 62,9% | 60,6% | 68,5% | 72,6% | 70,8% | 68,8% |
| Seguros Crédito | 48,8% | 67,2% | 86,7% | 88,8% | 125,8% | 159,3% |
| Otros | 40,1% | 33,5% | 36,8% | 43,1% | 32,2% | 44,6% |
| Total | 52,6% | 52,6% | 49,8% | 50,8% | 47,7% | 52,8% |
| Margen Técnico | | | | | | |
| Incendio | 67,6% | 50,2% | 42,3% | 46,8% | 40,7% | 46,1% |
| Terremoto | 68,3% | 58,0% | 55,6% | 57,7% | 71,5% | 71,7% |
| Vehiculos | 14,9% | 16,7% | 23,2% | 21,6% | 21,7% | 18,3% |
| Transporte | 60,7% | 58,2% | 59,2% | 62,2% | 65,3% | 72,7% |
| Casco | 156,5% | 228,2% | 296,3% | 341,6% | 138,9% | 629,6% |
| Robo | 36,3% | 33,9% | 52,2% | 47,6% | 54,0% | 50,2% |
| Ingeniería | 90,2% | 45,5% | 60,1% | 73,3% | 59,1% | 56,7% |
| Soap | 19,7% | 26,8% | 18,0% | 13,6% | 15,3% | 18,4% |
| Seguros Crédito | 123,7% | 98,2% | 91,3% | 91,2% | 54,1% | 22,6% |
| Otros | 57,1% | 56,8% | 60,9% | 56,4% | 64,3% | 48,8% |
| Total | 38,3% | 37,1% | 40,5% | 39,7% | 42,6% | 37,7% |
| Variación Prima Directa | | | | | | |
| Incendio | -2,9% | 11,1% | 4,2% | 8,7% | 27,3% | -2,4% |
| Terremoto | -0,8% | -5,0% | 9,0% | 27,1% | 32,2% | 1,0% |
| Vehiculos | 9,7% | 17,7% | 9,7% | 23,6% | 14,1% | -1,2% |
| Transporte | 5,8% | 13,2% | 12,3% | 14,5% | 45,8% | -35,3% |
| Casco | -15,9% | -4,2% | -9,2% | 3,6% | 43,6% | -3,6% |
| Robo | 20,3% | 11,0% | 1,6% | 27,1% | 12,2% | 28,0% |
| Ingeniería | 5,6% | 11,1% | -12,3% | 50,2% | 63,3% | -33,0% |
| Soap | 126,8% | -5,2% | 3,3% | 14,5% | 16,0% | 6,2% |
| Seguros Crédito | 19,1% | 10,0% | 24,3% | 19,8% | 35,8% | -1,9% |
| Otros | 6,0% | 22,5% | 18,9% | 29,6% | 17,9% | 2,3% |
| Total | 5,9% | 10,8% | 8,9% | 22,9% | 24,8% | -3,3% |

INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

INDICADORES TÉCNICOS DE LA INDUSTRIA

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|--------------------------------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|
| Comisiones Directas | | | | | | |
| Incendio | -10,7% | -11,0% | -11,3% | -11,8% | -9,5% | -10,1% |
| Terremoto | -9,0% | -10,5% | -10,2% | -9,9% | -8,8% | -9,0% |
| Vehiculos | -13,2% | -13,6% | -13,8% | -13,9% | -13,8% | -13,7% |
| Transporte | -11,9% | -11,1% | -11,5% | -11,5% | -11,6% | -12,5% |
| Casco | -3,6% | -2,9% | -3,0% | -2,8% | -3,1% | -3,5% |
| Robo | -16,6% | -20,0% | -18,0% | -18,8% | -18,6% | -18,3% |
| Ingenieria | -8,1% | -8,2% | -9,3% | -8,7% | -6,5% | -7,8% |
| Soap | -12,1% | -11,7% | -13,5% | -13,4% | -13,3% | -12,9% |
| Seguros Crédito | -7,7% | -8,0% | -7,9% | -8,1% | -8,2% | -8,4% |
| Otros | -10,5% | -13,1% | -12,7% | -13,7% | -13,4% | -14,6% |
| Total | -10,8% | -11,8% | -12,0% | -12,3% | -11,3% | -12,0% |
| Siniestralidad Directa | | | | | | |
| Incendio | -40,0% | -116,4% | -125,2% | -92,2% | -96,6% | -35,4% |
| Terremoto | -0,5% | -20,4% | -10,5% | -8,6% | -9,8% | -1,3% |
| Vehiculos | -71,4% | -70,0% | -63,7% | -63,2% | -64,0% | -68,6% |
| Transporte | -40,7% | -59,0% | -53,1% | -55,0% | -46,3% | -52,3% |
| Casco | -32,2% | -35,4% | -35,3% | -23,3% | -44,0% | -36,9% |
| Robo | -51,4% | -56,0% | -42,1% | -47,4% | -35,4% | -37,0% |
| Ingenieria | -20,3% | -50,7% | -56,3% | -54,6% | -71,3% | -36,8% |
| Soap | -63,3% | -60,5% | -68,3% | -73,5% | -70,2% | -69,2% |
| Seguros Crédito | -41,5% | -54,4% | -65,8% | -69,4% | -138,8% | -163,0% |
| Otros | -45,9% | -37,0% | -36,2% | -56,7% | -43,5% | -45,5% |
| Total | -41,0% | -59,2% | -57,1% | -55,3% | -54,7% | -44,8% |
| Exceso de Pérdida / PRN | | | | | | |
| Incendio | -21,5% | -17,3% | -29,2% | -29,5% | -23,0% | -20,6% |
| Terremoto | -34,3% | -39,5% | -50,1% | -46,1% | -41,9% | -41,3% |
| Vehiculos | -0,3% | -0,3% | -0,3% | -0,3% | -0,3% | -0,2% |
| Transporte | -7,3% | -7,0% | -6,0% | -5,0% | -5,3% | -5,7% |
| Casco | -10,7% | -8,7% | -18,9% | -24,2% | -4,9% | -7,8% |
| Robo | -0,6% | -0,3% | -0,7% | -1,0% | -1,8% | -1,6% |
| Ingenieria | -8,7% | -4,7% | -6,1% | -6,0% | -5,3% | -7,5% |
| Soap | -0,1% | -0,3% | -0,3% | -0,3% | -0,4% | -0,3% |
| Seguros Crédito | -4,3% | -5,0% | -5,9% | -5,8% | -6,7% | -13,2% |
| Otros | -1,7% | -1,2% | -2,4% | -0,9% | -0,7% | -1,4% |
| Total | -6,4% | -6,1% | -8,2% | -6,9% | -6,6% | -6,5% |

INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

INDICADORES FINANCIEROS POR COMPAÑÍA

Operación

| <i>(a Dic. de 2009)</i> | Retención Neta | Siniestralidad | Margen Técnico | Costo de Adm. / Prima Directa | Result. de interm. / Prima ret. neta | Gasto Neto |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------|--------------------------------------|------------|
| MERCADO | 54,8% | 52,8% | 37,7% | 21,7% | -5,0% | 44,3% |
| ACE SEGUROS S.A. | 35,7% | 35,9% | 94,2% | 35,3% | 36,7% | 59,3% |
| ASEG. MAGALLANES S.A. | 70,6% | 67,3% | 21,9% | 14,9% | -8,2% | 29,4% |
| BCI SEGUROS GENERALES | 87,1% | 56,7% | 23,8% | 18,2% | -12,8% | 33,7% |
| CARDIF S.A. | 100,0% | 43,6% | 31,6% | 41,8% | -21,4% | 63,2% |
| CESCE CHILE SGC | 10,0% | 7,9% | 303,7% | 44,2% | 252,1% | 190,1% |
| CHARTIS CHILE SEGUROS G. | 25,2% | 34,7% | 102,6% | 20,0% | 10,7% | 68,5% |
| CHILENA CONSOLIDADA | 27,0% | 38,5% | 68,8% | 19,0% | 13,8% | 56,1% |
| CHUBB DE CHILE | 9,7% | 30,3% | 359,3% | 36,7% | 306,2% | 32,9% |
| COFACE CHILE S.A. | 50,0% | 170,9% | 35,7% | 18,9% | 21,4% | 16,3% |
| CONSORCIO NACIONAL SG | 80,4% | 56,4% | 31,9% | 21,2% | -6,1% | 32,5% |
| CONTINENTAL CREDITO | 20,1% | 116,1% | 56,0% | 21,5% | 82,1% | 24,4% |
| HDI CHILE | 81,8% | 46,2% | 31,7% | 31,0% | -16,3% | 54,2% |
| HUELEN GENERALES | 100,0% | 7,3% | 69,9% | 42,2% | 0,0% | 42,2% |
| LIBERTY SEG. GRALES. S.A. | 64,0% | 46,4% | 30,0% | 16,5% | -9,1% | 34,5% |
| MAPFRE GARANT. Y CRED. | 24,5% | 161,8% | -26,3% | 29,9% | 54,9% | 67,4% |
| MAPFRE SEGUROS G. | 38,4% | 48,2% | 39,3% | 15,4% | -7,8% | 47,8% |
| MUTUALIDAD DE CARABINEROS | 72,6% | 35,7% | 89,1% | 18,3% | 14,5% | 10,7% |
| ORION SEGUROS GENERALES | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 35,7% | 0,0% | 0,0% |
| PENTA-SECURITY S.A. | 41,6% | 57,2% | 33,2% | 12,7% | -5,8% | 36,4% |
| RENTA NACIONAL | 80,7% | 70,1% | 15,5% | 18,3% | -7,8% | 30,4% |
| RSA CHILE SA | 58,0% | 54,5% | 29,8% | 19,8% | -8,0% | 41,3% |
| .ENERALES S.A. | 39,2% | 143,8% | 86,1% | 39,0% | 29,8% | 69,8% |
| ZENIT SEGUROS GENERALES | 100,0% | 0,0% | 2,3% | 225,8% | -20,5% | 246,3% |

INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

INDICADORES FINANCIEROS POR COMPAÑÍA

Solvencia y Rentabilidad

| (a Dic. de 2009) | Endeudamiento Total | Prima Retenida a Patrimonio | Indice de Cobertura | Utilidad / Activos | Utilidad / Prima directa | Utilidad / Patrimonio |
|-----------------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------|
| MERCADO | 2,38 | 1,95 | 0,92 | 2,1% | 2,0% | 7,5% |
| ACE SEGUROS S.A. | 1,29 | 1,78 | 0,94 | 0,2% | 0,1% | 0,4% |
| ASEG. MAGALLANES S.A. | 3,10 | 3,09 | 0,92 | 3,3% | 3,1% | 14,1% |
| BCI SEGUROS GENERALES | 2,97 | 2,91 | 0,86 | 4,3% | 5,1% | 18,7% |
| CARDIF S.A. | 2,22 | 2,29 | 1,01 | -2,6% | -3,7% | -9,4% |
| CESCE CHILE SGC | 0,35 | 0,06 | 1,69 | -1,6% | -3,3% | -2,2% |
| CHARTIS CHILE SEGUROS GENERALES S | 1,90 | 0,69 | 0,87 | 7,4% | 7,8% | 22,4% |
| CHILENA CONSOLIDADA | 2,28 | 0,95 | 0,82 | 2,3% | 2,2% | 8,1% |
| CHUBB DE CHILE | 0,61 | 0,20 | 1,12 | -1,9% | -1,7% | -3,1% |
| COFACE CHILE S.A. | 1,99 | 0,91 | 1,89 | 2,5% | 4,1% | 7,4% |
| CONSORCIO NACIONAL SG | 2,61 | 2,64 | 0,87 | 4,2% | 4,6% | 16,8% |
| CONTINENTAL CREDITO | 0,60 | 0,25 | 1,19 | 6,7% | 8,7% | 11,2% |
| FAF INTERNATIONAL SEG GENERALES | 0,03 | 0,00 | 0,00 | -13,2% | 0,0% | -13,8% |
| HDI CHILE | 2,03 | 2,28 | 0,95 | 0,9% | 1,0% | 2,7% |
| HUELEN GENERALES | 0,10 | 0,09 | 0,24 | 5,7% | 68,3% | 6,5% |
| LIBERTY SEG. GRALES. S.A. | 2,92 | 2,57 | 0,75 | 4,2% | 4,2% | 18,3% |
| MAPFRE GARANT. Y CRED. | 1,76 | 0,42 | 2,17 | -14,4% | -23,3% | -33,2% |
| MAPFRE SEGUROS GENERALES | 3,28 | 2,45 | 0,90 | 1,2% | 0,8% | 5,4% |
| MUTUALIDAD DE CARABINEROS | 0,07 | 0,08 | -0,11 | 9,6% | 92,2% | 10,7% |
| ORION SEGUROS GENERALES | 0,17 | 0,00 | 0,00 | 3,1% | 5,5% | 3,7% |
| PENTA-SECURITY S.A. | 3,06 | 2,20 | 0,89 | 2,8% | 2,1% | 12,7% |
| RENTA NACIONAL | 3,21 | 3,73 | 0,95 | 0,8% | 0,8% | 3,7% |
| RSA CHILE SA | 3,03 | 2,49 | 0,93 | 2,1% | 2,0% | 8,5% |
| SANTANDER SEGUROS GENERALES S.A. | 3,99 | 3,59 | 2,10 | -5,7% | -3,1% | -26,5% |
| ZENIT SEGUROS GENERALES | 0,18 | 0,08 | 0,00 | -12,4% | -180,6% | -29,1% |