

**Diciembre 2007:**

## **Sostenido crecimiento de negocios y volatilidad en inversiones presionan los retornos**

---

Las expectativas para el año 2007 apuntaban a la consolidación de la industria y la obtención de retornos superiores a los logrados históricamente. Sin embargo, las compañías de seguros generales, evaluadas en conjunto, sólo lograron retornos patrimoniales similares a los del año anterior.

Fuertes incrementos de costos generales de operación, vinculados a la sostenida expansión de coberturas masivas y, en menor escala, el impacto de provisiones, tanto sobre activos operacionales como respecto de inversiones financieras de renta variable, impidieron el logro de retornos operacionales superiores. También incidió negativamente un fuerte cargo a resultados por efecto de la corrección monetaria.

La mayoría de las fuertes pérdidas de 2007 se atribuyen a un sostenido crecimiento en negocios de carácter masivo, vinculados a los sectores financiero y retail. Éstos requirieron de fuertes inversiones operacionales y comerciales, además del registro contable de reservas técnicas conservadoras que, en algunos casos, implicó aumentos de capital.

No obstante, la mayoría de las aseguradoras logró mantener sus retornos patrimoniales en niveles relativamente estables, destacando la consolidación de negocios y operaciones de la mayoría de las aseguradoras de mayor tamaño.

Con todo, la crisis de los mercados financieros tuvo cierta repercusión, reflejándose en provisiones por ajuste bursátil que, para la cartera local, se tradujeron en cargos a resultados por sobre los \$1.700 millones, registrados durante el segundo semestre de 2007.

Desde una perspectiva de operaciones, durante 2007 se logró un importante avance en los procesos de integración y de estrategias de negocios, percibiéndose que las principales inversiones que la industria ha estado implementando en los últimos años ya comienzan a generar resultados.

### **DESEMPEÑO DE LA CARTERA DE NEGOCIOS**

En el año 2007 el primaje directo de seguros generales creció en un 14%, contrastando con la expansión del año anterior, de sólo un 6%. La cartera retenida se expandió un 15,5%, y la prima cedida, un 11%. Ello permite concluir que 2007 fue un año de desarrollo de negocios, en buena medida de retención, pero bajo un marco de fortalecimiento en la suscripción y tarificación.

La cartera de seguros de incendio mantuvo sus ingresos por primas y, aunque algunas cuentas de cierta envergadura sufrieron incrementos de precios, la fuerte competencia interna se reflejó en las posiciones de las principales compañías. Por el contrario, las primas de terremoto registraron una importante alza, reflejando ajustes de tarifas de algunas cuentas, especialmente, carteras masivas.

Los seguros de vehículos, que representan el principal segmento de negocios tanto directo como retenido, continuaron contribuyendo favorablemente al desempeño global de la industria. Con una expansión del 15%, este mercado se vio beneficiado por la exitosa cifra de alrededor de 230 mil vehículos livianos y medianos comercializados durante el año recién pasado.

También es importante mencionar la expansión de carteras menos significativas en relación al primaje global, como es el caso de Robo, que ha mostrado una favorable penetración en segmentos masivos, focalizados en la protección de las personas.

En relación al ciclo de inversión interna en proyectos, destaca la expansión del 40% en el primaje de Ingeniería –comercializado por las principales aseguradoras de la industria–, reflejo la necesidad de cobertura para inversión en proyectos de mayor envergadura.

La cartera de coberturas vigentes de SOAP se incrementó en un 12%, en tanto que las primas sólo se expandieron en un 6%, evidenciando presiones competitivas sobre los precios de un producto completamente comoditizado.

Las primas de la cartera de seguros de transporte mostraron una expansión muy conservadora. La cartera de coberturas comercializadas registró aumentos más significativos, reflejando la existencia de demanda por parte de la economía. No obstante, lo competitivo del segmento ha impedido obtener ingresos superiores.

El conjunto de productos misceláneos (denominados genéricamente “Otros”) representó durante 2007 el 25% de la cartera global, comparable a la importancia que alcanzó el segmento de vehículos. Este se compone fundamentalmente de dos carteras. Por una parte, está el subsegmento “Otros”(ramo 50), que registra básicamente las estadísticas técnicas de las coberturas de cesantía, de extensión de garantía, y de protección de documentos. Esta cartera representa el 45% de los negocios misceláneos de la industria de seguros generales y ha mostrado un favorable crecimiento a través de los últimos años. Por otra parte, se encuentran los seguros de accidentes personales, que en 2007 llegaron a representar el 33% de las primas misceláneas. Su consistente crecimiento, en particular en los tres últimos años, ha estado vinculado, en gran parte, a la exitosa comercialización llevada a cabo a través de canales masivos y de afinidad.

Aunque presenta todavía una baja incidencia en el primaje total de la industria, los seguros agrícolas registraron una fuerte expansión durante el año anterior, motivados por una mayor demanda, previsible ante escenarios de mayor riesgo atribuibles a los efectos de las heladas y la sequía. El aumento también se relaciona a una ampliación de las coberturas a nuevos riesgos, señalándose los cultivos frutales dentro de los de mayor importancia.

Por último, es relevante destacar el desempeño de los seguros de crédito, segmento que contribuye al soporte financiero de una proporción del crédito operacional que respalda el comercio interno y de exportación. En 2007, el seguro de crédito creció un 11%, registrando una expansión menor que la observada en 2006, pero coherente con los presupuestos de las aseguradoras.

#### DESEMPEÑO TÉCNICO

Durante el año 2007 la cartera retenida de seguros generales mantuvo una conducta técnica favorable, mostrando coherencia respecto a años anteriores. La tasa de siniestralidad retenida continuó disminuyendo hasta un conservador 50%, logrando compensar leves ajustes en los resultados técnicos de Vehículos y SOAP con los desempeños de carteras masivas e incendio.

La evolución técnica es consecuente con lo señalado por Feller Rate en análisis de años anteriores. Refleja la creciente importancia que las carteras de alta retención y perfil atomizado adquieren en el logro de estabilidad global de los resultados. En suma, la diversificación de riesgos permite compensar la severidad de pérdidas con la frecuencia y bajo impacto de carteras atomizadas.

Las carteras de incendio y terremoto no han logrado eludir los impactos de relevancia, registrando tasas de siniestralidad muy elevadas, atribuibles a un conjunto de siniestros de mediana envergadura, con impacto en los contratos de reaseguro. Ello mantiene presión sobre las políticas de suscripción y respecto de los riesgos suscritos, aspectos que se han ido consolidando en la industria, al ritmo de su maduración estructural.

La industria aseguradora requiere del apoyo de reaseguradores para proteger su patrimonio y dar respaldo adecuado a los riesgos de mayor envergadura. Por otra parte, la gestión comercial de las compañías se potencia con un apoyo adecuado del reasegurador. Por ello, es importante contar con mecanismos internos de suscripción que garanticen una gestión técnica y comercial sólida y consistente a través del tiempo. De la misma forma, es relevante contar con reaseguradores de adecuada calidad crediticia, especialmente en escenarios de crisis financiera como la que se está enfrentando actualmente a nivel internacional.

## SOLVENCIA

Durante el año 2007 la solvencia de la industria, medida sobre la base de los indicadores básicos, registró un leve fortalecimiento. En años anteriores, el leverage patrimonial se había incrementado, vinculado a las pérdidas contables de algunas aseguradoras. En 2007, la gran mayoría de las pérdidas contables fueron atribuidas a procesos expansivos, siendo respaldados con aportes de capital o con patrimonio en exceso, con lo que, en términos globales, la industria terminó el año con niveles de leverage inferiores al registrado en 2006.

En relación a la exposición al reaseguro internacional, la industria continúa manifestando altos niveles de dependencia patrimonial, provocado por la severidad de algunos siniestros vinculados a sectores industriales o de la gran minería, en proceso de liquidación. Como se ha señalado, en su gran mayoría las aseguradoras locales con alta exposición al reaseguro cuentan con respaldo crediticio y de gestión internacional de reaseguro de sus propias casas matrices. En el caso de las aseguradoras locales, se suele recurrir a corredores de reaseguro, que utilizan carteras de apoyo con amplia diversificación y que, en general, mantienen sólidos respaldos financieros. Con todo, en algunas circunstancias ha sido necesario provisionar siniestros y cuentas por cobrar, de cierta relevancia, a reaseguradores.

Por otra parte, el mercado de reaseguro mundial cuenta con bajas barreras de entrada y alta volatilidad de sus capitales, lo que aumenta los riesgos financieros de las compañías cedentes. Además, en el actual escenario financiero la calidad crediticia de los reaseguradores podría verse desmejorada, incidiendo potencialmente en el perfil financiero de las entidades locales que dependen mayormente del apoyo externo.

## PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2008

Desde la perspectiva de negocios, Feller Rate estima que la industria de seguros generales cuenta, actualmente, con sólidas bases operacionales y técnicas para desarrollar sus negocios. También es relevante mencionar el fortalecimiento que muestran los canales masivos de distribución, contribuyendo a ampliar y difundir los beneficios de los seguros personales.

Por otra parte, todavía persisten algunas señales de incertidumbre, asociadas al desempeño de los activos de renta variable de las aseguradoras. Es probable que la rentabilidad patrimonial de los primeros meses del año se vea afectada por el impacto de estas provisiones, en particular de algunas aseguradoras más expuestas, afectando temporalmente su crecimiento.

No obstante, Feller Rate estima que la industria, en su conjunto, cuenta con niveles patrimoniales suficientes para enfrentar un potencial impacto por provisiones que sea necesario realizar sobre las inversiones de renta variable.

Las etapas de fusión y reordenamiento interno que algunas aseguradoras locales han estado implementando ya están llegando a su madurez, de modo que la industria enfrentará una nueva etapa con mayor solidez técnica. En el futuro, las presiones competitivas se focalizarán en la búsqueda de nichos de mayor rentabilidad técnica.

En relación con el ciclo de precios externos, la industria aseguradora local continúa estando a la expectativa de los acontecimientos. El escenario mundial actual del reaseguro se caracteriza por holguras patrimoniales, vinculadas a las conservadoras pérdidas de los siniestros catastróficos y a los favorables ciclos de suscripción de los años anteriores. Por ello, se mantiene una tendencia a la baja sobre los costos de reaseguro.

Por otra parte, es difícil estimar los efectos financieros que pudieran atribuirse a la crisis de los mercados y su impacto en el desempeño operacional y financiero de los principales grupos aseguradores y reaseguradores.

Por ello, habrá que esperar para evaluar los probables escenarios de renovación de reaseguro de la temporada 2008-2009.

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### INDICADORES TECNICOS POR COMPANIA Y PROD. (1)

Dic. 2007	MERCADO	ACE SEGUROS	ASEG. MAGALLANES	BCI SEGUROS GENERALES	CARDIF	CHILENA	CHUBB DE CHILE	COFACE CHILE
<b>Incendio</b>								
Retención Neta	36,3%	34,6%	44,7%	59,2%	100,0%	56,9%	6,8%	
Siniestralidad	39,4%	77,1%	45,4%	32,9%		33,4%	25,8%	
Margen Técnico	46,8%	-23,6%	24,7%	45,0%	84,2%	18,1%	496,7%	
<b>Terremoto</b>								
Retención Neta	25,7%	21,0%	35,6%	74,8%	100,0%	22,3%	2,2%	
Siniestralidad	5,5%	0,0%	11,4%	4,0%		0,7%	78,7%	
Margen Técnico	57,7%	47,2%	52,2%	40,8%	-1518,2%	101,4%	1145,2%	
<b>Vehículos</b>								
Retención Neta	89,9%		83,4%	98,9%		47,9%	10,0%	
Siniestralidad	64,2%		70,0%	63,6%		69,9%	25,0%	
Margen Técnico	21,6%		17,0%	19,4%		41,5%	382,0%	
<b>Transporte</b>								
Retención Neta	30,6%	18,1%	28,2%	35,5%		35,5%	9,8%	
Siniestralidad	52,9%	47,6%	25,6%	43,1%		64,3%	45,4%	
Margen Técnico	62,2%	51,8%	77,2%	22,7%		58,5%	418,3%	
<b>Casco</b>								
Retención Neta	1,8%	20,0%	1,3%	4,4%		4,0%		
Siniestralidad	33,5%		4,9%	2,1%		2,9%		
Margen Técnico	341,6%	214,8%	445,5%	280,8%		341,4%		
<b>Robo</b>								
Retención Neta	76,6%	96,1%	33,9%	73,1%	98,7%	48,2%	10,0%	
Siniestralidad	35,5%	21,6%	61,7%	35,9%	19,8%	94,6%	50,5%	
Margen Técnico	47,6%	49,0%	47,5%	60,5%	60,7%	16,8%	329,3%	
<b>Ingeniería</b>								
Retención Neta	20,7%	29,5%	26,4%	31,7%		15,6%	6,4%	
Siniestralidad	53,2%	19,4%	73,7%	-62,0%		62,1%	42,3%	
Margen Técnico	73,3%	158,7%	59,9%	173,9%		92,4%	11027,7%	
<b>Soap</b>								
Retención Neta	97,8%		100,0%	100,0%		52,7%		
Siniestralidad	72,6%		74,4%	68,6%		104,8%		
Margen Técnico	13,6%		8,9%	16,9%		0,1%		
<b>Seguros Crédito</b>								
Retención Neta	26,9%							50,0%
Siniestralidad	88,8%							165,3%
Margen Técnico	91,2%							57,4%
<b>Otros</b>								
Retención Neta	66,6%	41,1%	44,2%	69,1%	99,9%	42,4%	7,5%	
Siniestralidad	43,1%	15,8%	54,4%	20,3%	80,8%	53,3%	37,4%	
Margen Técnico	56,4%	114,1%	47,2%	48,4%	39,5%	41,7%	454,3%	
<b>Total</b>								
Retención Neta	56,8%	38,9%	70,6%	85,2%	99,8%	38,0%	8,2%	50,0%
Siniestralidad	50,8%	21,1%	67,0%	50,2%	68,4%	40,7%	42,7%	165,3%
Margen Técnico	39,7%	94,9%	21,1%	27,3%	40,9%	43,9%	455,5%	57,4%

(1) Cifras calculadas en base a cuadro de seguros N° 6 de la FECU.

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### INDICADORES TECNICOS POR COMPANIA Y PROD. (1)

Dic. 2007	MERCADO	CONSORCIO NACIONAL	CONTINENTAL CREDITO	HUELEN GENERALES	ISE CHILE	LA INTERAMERICANA	LIBERTY
<b>Incendio</b>							
Retención Neta	36,3%	63,4%		100,0%	49,0%	14,6%	35,2%
Siniestralidad	39,4%	25,2%		38,6%	32,0%	19,9%	39,8%
Margen Técnico	46,8%	35,0%		56,9%	64,1%	439,8%	-15,1%
<b>Terremoto</b>							
Retención Neta	25,7%	36,3%			97,9%	1,0%	47,0%
Siniestralidad	5,5%	1,7%			3,4%	6,5%	17,7%
Margen Técnico	57,7%	44,8%			13,3%	-108,3%	54,6%
<b>Vehículos</b>							
Retención Neta	89,9%	99,7%			99,9%	98,2%	95,3%
Siniestralidad	64,2%	64,3%			65,2%	69,1%	61,6%
Margen Técnico	21,6%	23,9%			23,6%	16,1%	20,8%
<b>Transporte</b>							
Retención Neta	30,6%	48,2%			29,9%	42,3%	33,0%
Siniestralidad	52,9%				63,8%	80,9%	66,5%
Margen Técnico	62,2%	96,8%			69,5%	19,0%	36,7%
<b>Casco</b>							
Retención Neta	1,8%					-2,2%	2,9%
Siniestralidad	33,5%						1,2%
Margen Técnico	341,6%					-123,1%	236,2%
<b>Robo</b>							
Retención Neta	76,6%	70,3%			53,4%	45,9%	38,3%
Siniestralidad	35,5%	21,9%			57,5%	52,1%	56,7%
Margen Técnico	47,6%	28,6%			37,4%	40,7%	59,1%
<b>Ingeniería</b>							
Retención Neta	20,7%	24,9%			62,9%	0,3%	23,5%
Siniestralidad	53,2%	24,7%			34,0%	-71,9%	87,3%
Margen Técnico	73,3%	90,8%			36,5%	3936,4%	16,0%
<b>Soap</b>							
Retención Neta	97,8%	100,0%			99,9%		100,0%
Siniestralidad	72,6%	68,8%			89,4%		75,4%
Margen Técnico	13,6%	27,4%			-33,5%		12,2%
<b>Seguros Crédito</b>							
Retención Neta	26,9%		17,6%				
Siniestralidad	88,8%		62,1%				
Margen Técnico	91,2%		119,8%				
<b>Otros</b>							
Retención Neta	66,6%	54,6%	24,6%	100,0%	65,2%	72,8%	58,2%
Siniestralidad	43,1%	79,3%	-12,8%	0,4%	25,2%	24,5%	54,7%
Margen Técnico	56,4%	25,9%	154,9%	85,7%	81,5%	56,4%	39,7%
<b>Total</b>							
Retención Neta	56,8%	82,2%	18,8%	100,0%	62,2%	33,0%	62,1%
Siniestralidad	50,8%	58,8%	48,8%	1,5%	42,3%	36,0%	51,1%
Margen Técnico	39,7%	26,7%	127,5%	84,9%	52,9%	80,0%	25,2%

(1) Cifras calculadas en base a cuadro de seguros N° 6 de la FECU.

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### INDICADORES TECNICOS POR COMPANIA Y PROD. (1)

Dic. 2007	MERCADO	MAPFRE GARANTIAS Y CREDITO	MAPFRE	MUT. DE CARABINEROS	PENTA SECURITY	RENTA NACIONAL	ROYAL & SUN ALLIANCE	SANTANDER
<b>Incendio</b>								
Retención Neta	36,3%		23,0%	71,8%	13,1%	44,9%	41,6%	
Siniestralidad	39,4%		76,6%	37,4%	83,3%	58,1%	34,5%	
Margen Técnico	46,8%		24,8%	92,5%	43,9%	21,8%	26,2%	
<b>Terremoto</b>								
Retención Neta	25,7%		16,5%		19,0%	30,3%	37,5%	92,7%
Siniestralidad	5,5%		2,1%			15,2%	4,5%	
Margen Técnico	57,7%		62,1%		23,6%	116,6%	64,6%	-0,3%
<b>Vehiculos</b>								
Retención Neta	89,9%		98,9%		94,2%	100,0%	97,9%	
Siniestralidad	64,2%		66,9%		58,7%	70,5%	60,0%	
Margen Técnico	21,6%		19,9%		23,3%	15,0%	21,9%	
<b>Transporte</b>								
Retención Neta	30,6%		28,2%		18,3%	47,1%	47,0%	
Siniestralidad	52,9%		69,3%		61,5%	46,3%	40,5%	
Margen Técnico	62,2%		37,7%		53,3%	55,2%	51,8%	
<b>Casco</b>								
Retención Neta	1,8%		1,7%		1,4%	1,3%	1,8%	
Siniestralidad	33,5%		2,1%		-11,1%	-17,0%	287,5%	
Margen Técnico	341,6%		360,0%		285,9%	919,4%	347,9%	
<b>Robo</b>								
Retención Neta	76,6%		38,3%		37,9%	37,7%	95,8%	100,0%
Siniestralidad	35,5%		42,0%		78,8%	16,3%	35,6%	547,3%
Margen Técnico	47,6%		58,5%		38,0%	148,6%	36,6%	-57,2%
<b>Ingeniería</b>								
Retención Neta	20,7%		15,1%		23,6%	29,3%	38,2%	
Siniestralidad	53,2%		44,2%		44,7%	63,6%	56,0%	
Margen Técnico	73,3%		67,8%		81,1%	92,6%	38,3%	
<b>Soap</b>								
Retención Neta	97,8%		100,0%		100,0%	100,0%	100,0%	
Siniestralidad	72,6%		71,6%		60,4%	72,8%	101,1%	
Margen Técnico	13,6%		21,0%		23,9%	14,2%	-13,0%	
<b>Seguros Crédito</b>								
Retención Neta	26,9%	19,6%						
Siniestralidad	88,8%	47,3%						
Margen Técnico	91,2%	140,6%						
<b>Otros</b>								
Retención Neta	66,6%	20,8%	70,3%		35,2%	29,2%	68,0%	41,0%
Siniestralidad	43,1%	13,6%	83,5%		19,4%	106,5%	40,6%	29,8%
Margen Técnico	56,4%	184,0%	13,4%		102,1%	42,4%	47,4%	149,7%
<b>Total</b>								
Retención Neta	56,8%	20,1%	47,2%	71,8%	50,3%	79,9%	61,8%	43,3%
Siniestralidad	50,8%	37,1%	63,6%	37,4%	53,2%	69,0%	46,2%	33,3%
Margen Técnico	39,7%	156,5%	25,4%	92,5%	31,8%	20,6%	33,2%	134,7%

(1) Cifras calculadas en base a cuadro de seguros N° 6 de la FECU.

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### PARTICIPACIÓN DE MERCADO

<i>(a Dic. de 2007)</i>	Incendio	Terremoto	Vehiculos	Transporte	Casco	Robo	Ingenieria	Soap	Seguros Crédito	Otros	Total
ACE SEGUROS S.A.	2,0%	1,6%	0,0%	10,5%	0,0%	7,3%	0,5%	0,0%	0,0%	12,2%	4,2%
ASEG. MAGALLANES S.A.	3,0%	1,6%	16,3%	4,1%	1,6%	3,7%	4,7%	18,0%	0,0%	4,3%	7,1%
BCI SEGUROS GENERALES	5,1%	4,6%	14,3%	5,2%	1,4%	9,4%	2,9%	20,5%	0,0%	2,5%	7,1%
CARDIF S.A.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	24,2%	0,0%	0,0%	0,0%	29,4%	7,7%
CHILENA CONSOLIDADA	17,9%	14,6%	10,1%	7,3%	9,2%	5,2%	36,3%	4,7%	0,0%	5,8%	11,6%
CHUBB DE CHILE	0,3%	0,4%	0,2%	11,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	1,0%
COFACE CHILE S.A.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	27,3%	0,0%	0,5%
CONSORCIO NACIONAL	1,5%	0,9%	3,9%	0,0%	0,0%	3,7%	0,7%	3,2%	0,0%	0,8%	1,8%
CONTINENTAL CREDITO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	52,1%	0,8%	1,2%
HUELEN GENERALES	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
ISE CHILE	2,6%	0,4%	1,4%	9,3%	0,0%	2,2%	1,3%	0,0%	0,0%	2,3%	1,9%
LA INTERAMERICANA GRALES	13,6%	22,8%	2,8%	5,5%	0,4%	1,5%	8,0%	0,0%	0,0%	12,1%	10,1%
LIBERTY SEG. GRALES. S.A.	9,5%	11,8%	10,5%	4,5%	0,9%	6,5%	8,5%	3,2%	0,0%	2,0%	7,4%
MAPFRE GARANT. Y CRED.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,6%	0,9%	0,6%
MAPFRE SEGUROS GENERALES	7,9%	11,4%	7,2%	8,7%	28,3%	5,1%	13,7%	10,3%	0,0%	4,8%	8,1%
MUTUALIDAD DE CARABINEROS	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
PENTA-SECURITY S.A.	13,4%	8,8%	14,0%	10,0%	35,9%	5,6%	8,6%	21,7%	0,0%	4,1%	10,5%
RENTA NACIONAL	0,8%	0,3%	2,3%	1,4%	0,7%	0,9%	0,8%	7,3%	0,0%	0,4%	1,2%
ROYAL & SUN ALLIANCE	21,8%	20,5%	16,9%	22,2%	21,5%	23,9%	14,1%	11,1%	0,0%	8,9%	16,1%
SANTANDER SEGUROS	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,4%	1,9%

## INDICADORES RELEVANTES

### Seguros Generales

#### DIVERSIFICACION DE CARTERA

#### Prima Retenida Neta

<i>(a Dic. de 2007)</i>	Incendio	Terremoto	Vehiculos	Transporte	Casco	Robo	Ingenieria	Soap	Seguros Crédito	Otros
MERCADO	9,3%	7,4%	40,7%	2,3%	0,1%	2,9%	1,8%	5,7%	0,9%	29,0%
ACE SEGUROS S.A.	6,2%	3,3%	0,0%	4,8%	0,0%	8,8%	0,5%	0,0%	0,0%	76,4%
ASEG. MAGALLANES S.A.	4,0%	1,8%	70,3%	1,0%	0,0%	0,5%	1,2%	11,9%	0,0%	9,2%
BCI SEGUROS GENERALES	7,2%	9,3%	60,6%	1,3%	0,0%	2,4%	0,8%	11,3%	0,0%	7,1%
CARDIF S.A.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,6%	0,0%	0,0%	0,0%	93,4%
CHILENA CONSOLIDADA	34,1%	12,0%	28,2%	2,5%	0,2%	1,2%	6,4%	1,8%	0,0%	13,5%
CHUBB DE CHILE	5,3%	2,2%	7,7%	54,3%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	30,3%
COFACE CHILE S.A.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
CONSORCIO NACIONAL	9,5%	3,7%	68,0%	0,0%	0,0%	3,7%	0,6%	7,1%	0,0%	7,4%
CONTINENTAL CREDITO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	78,1%	21,9%
HUELEN GENERALES	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	97,2%
ISE CHILE	15,7%	5,6%	31,5%	10,1%	0,0%	2,1%	3,4%	0,1%	0,0%	31,4%
LA INTERAMERICANA GRALES	8,7%	1,1%	21,3%	3,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	65,4%
LIBERTY SEG. GRALES. S.A.	10,6%	19,6%	56,5%	1,4%	0,0%	1,2%	2,2%	2,3%	0,0%	6,2%
MAPFRE GARANT. Y CRED.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	63,2%	36,8%
MAPFRE SEGUROS GENERALES	6,9%	8,0%	48,0%	2,8%	0,3%	1,1%	2,7%	8,8%	0,0%	21,5%
MUTUALIDAD DE CARABINEROS	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
PENTA-SECURITY S.A.	4,9%	5,2%	65,1%	1,5%	0,2%	0,9%	1,9%	13,7%	0,0%	6,7%
RENTA NACIONAL	5,4%	1,5%	60,9%	2,9%	0,0%	0,7%	1,1%	24,7%	0,0%	2,6%
ROYAL & SUN ALLIANCE	13,3%	12,6%	43,1%	4,5%	0,1%	4,9%	2,7%	3,7%	0,0%	15,0%
SANTANDER SEGUROS	0,0%	7,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	90,7%

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### DIVERSIFICACION DE CARTERA

#### Prima Directa

<i>(a Dic. de 2007)</i>	Incendio	Terremoto	Vehiculos	Transporte	Casco	Robo	Ingenieria	Soap	Seguros Crédito	Otros
MERCADO	14,6%	16,3%	25,9%	4,3%	2,0%	2,1%	5,0%	3,3%	1,9%	24,5%
ACE SEGUROS S.A.	7,0%	6,1%	0,0%	10,9%	0,0%	3,8%	0,6%	0,0%	0,0%	71,6%
ASEG. MAGALLANES S.A.	6,3%	3,7%	59,5%	2,5%	0,5%	1,1%	3,3%	8,4%	0,0%	14,8%
BCI SEGUROS GENERALES	10,4%	10,5%	52,2%	3,2%	0,4%	2,8%	2,1%	9,6%	0,0%	8,7%
CARDIF S.A.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	93,3%
CHILENA CONSOLIDADA	22,5%	20,4%	22,6%	2,7%	1,6%	1,0%	15,6%	1,3%	0,0%	12,3%
CHUBB DE CHILE	4,8%	7,5%	4,9%	51,3%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	31,4%
COFACE CHILE S.A.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
CONSORCIO NACIONAL	12,3%	8,5%	56,0%	0,0%	0,0%	4,4%	1,8%	5,9%	0,0%	11,1%
CONTINENTAL CREDITO	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	84,0%	16,0%
HUELEN GENERALES	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	97,2%
ISE CHILE	19,9%	3,6%	19,6%	21,1%	0,0%	2,5%	3,3%	0,0%	0,0%	30,0%
LA INTERAMERICANA GRALES	19,6%	36,9%	7,2%	2,4%	0,1%	0,3%	4,0%	0,0%	0,0%	29,5%
LIBERTY SEG. GRALES. S.A.	18,7%	25,9%	36,8%	2,6%	0,2%	1,9%	5,7%	1,4%	0,0%	6,6%
MAPFRE GARANT. Y CRED.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	64,6%	35,4%
MAPFRE SEGUROS GENERALES	14,1%	22,8%	22,9%	4,6%	7,1%	1,4%	8,4%	4,2%	0,0%	14,4%
MUTUALIDAD DE CARABINEROS	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
PENTA-SECURITY S.A.	18,7%	13,7%	34,7%	4,1%	7,0%	1,1%	4,1%	6,9%	0,0%	9,5%
RENTA NACIONAL	9,6%	3,8%	48,7%	5,0%	1,2%	1,5%	3,1%	19,8%	0,0%	7,2%
ROYAL & SUN ALLIANCE	19,8%	20,8%	27,2%	6,0%	2,7%	3,2%	4,4%	2,3%	0,0%	13,6%
SANTANDER SEGUROS	0,0%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	95,5%

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### INDICADORES FINANCIEROS

#### Solvencia y Rentabilidad

<i>(a Dic. de 2007)</i>	Endeudamiento total	Endeudamiento financiero	Prima retenida neta a patrimonio neto	Exposición Reaseg. (deudas) a Patrimonio	Utilidad / Activos (A)	Utilidad / Prima directa	Utilidad / Patrimonio (A)	Indice de Cobertura
MERCADO	2,79	0,41	2,43	1,76	1,4%	1,3%	5,2%	92,6%
ACE SEGUROS S.A.	1,56	0,56	2,15	0,75	-11,5%	-5,9%	-24,1%	115,8%
ASEG. MAGALLANES S.A.	3,42	0,26	3,59	0,56	2,2%	2,0%	9,5%	93,6%
BCI SEGUROS GENERALES	3,04	0,50	3,05	0,40	4,7%	5,3%	20,6%	84,3%
CARDIF S.A.	1,97	0,39	2,48	0,00	-5,1%	-6,2%	-16,7%	93,6%
CHILENA CONSOLIDADA	3,68	0,36	2,37	1,68	2,1%	1,6%	8,9%	102,3%
CHUBB DE CHILE	0,92	0,22	0,17	1,10	0,9%	1,0%	1,7%	44,8%
COFACE CHILE S.A.	1,60	0,12	0,70	0,67	3,1%	5,7%	7,8%	73,0%
CONSORCIO NACIONAL	2,99	0,41	3,19	0,03	1,2%	1,2%	4,3%	91,8%
CONTINENTAL CREDITO	0,58	0,14	0,22	0,35	12,6%	17,0%	21,3%	-17,7%
HUELEN GENERALES	0,14	0,00	0,09	0,00	-0,6%	-6,8%	-0,6%	10,6%
ISE CHILE	2,48	0,49	2,25	0,30	9,4%	9,4%	34,1%	89,2%
LA INTERAMERICANA GRALES	3,13	0,55	1,72	5,22	4,8%	3,9%	20,6%	80,6%
LIBERTY SEG. GRALES. S.A.	3,35	0,59	2,97	2,81	1,6%	1,5%	6,3%	93,5%
MAPFRE GARANT. Y CRED.	0,48	0,07	0,25	0,39	9,0%	11,0%	13,3%	34,9%
MAPFRE SEGUROS GENERALES	4,99	0,78	3,93	9,85	-9,1%	-6,7%	-47,5%	116,6%
MUTUALIDAD DE CARABINEROS	0,08	0,00	0,08	0,01	8,7%	80,8%	9,7%	2,8%
PENTA-SECURITY S.A.	4,79	0,51	4,04	3,51	3,4%	2,7%	15,0%	90,8%
RENTA NACIONAL	2,41	0,35	2,47	0,16	0,3%	0,3%	1,0%	97,1%
ROYAL & SUN ALLIANCE	4,35	0,59	3,70	2,13	3,1%	2,9%	13,8%	89,3%
SANTANDER GENERALES S.A.	0,77	0,10	0,79	0,07	4,1%	3,7%	8,1%	74,9%

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### INDICADORES FINANCIEROS POR COMPAÑÍA

#### Operación

<i>(a Dic. de 2007)</i>	Retención Neta	Margen Técnico	Costo de Adm. / Prima Directa	Result. de interm. / Prima ret. neta	Siniestralidad	Gasto Neto	Combined ratio Operacional
MERCADO	56,8%	39,7%	22,3%	-3,2%	50,2%	45,6%	96,4%
ACE SEGUROS S.A.	38,9%	94,9%	44,2%	26,6%	20,8%	93,9%	114,7%
ASEG. MAGALLANES S.A.	70,6%	21,1%	13,1%	-9,3%	66,8%	28,2%	95,8%
BCI SEGUROS GENERALES	85,2%	27,3%	18,9%	-12,9%	50,6%	36,6%	87,2%
CARDIF S.A.	99,8%	40,9%	49,8%	-20,8%	25,4%	70,7%	96,0%
CHILENA CONSOLIDADA	38,0%	43,9%	16,7%	6,6%	56,9%	51,8%	110,5%
CHUBB DE CHILE	8,2%	455,5%	38,1%	410,5%	54,1%	1,4%	60,4%
COFACE CHILE S.A.	50,0%	57,4%	23,1%	20,8%	62,9%	26,7%	93,1%
CONSORCIO NACIONAL	82,2%	26,7%	25,0%	-6,0%	58,4%	37,8%	96,2%
CONTINENTAL CREDITO	18,8%	127,5%	22,2%	88,4%	53,2%	31,5%	113,8%
HUELEN GENERALES	100,0%	84,9%	73,8%	0,0%	1,5%	73,8%	75,2%
ISE CHILE	62,2%	52,9%	24,1%	0,4%	44,6%	40,5%	89,2%
LA INTERAMERICANA GRALES	33,0%	80,0%	22,6%	26,6%	41,3%	42,1%	87,1%
LIBERTY SEG. GRALES. S.A.	62,1%	25,2%	17,0%	-9,5%	56,5%	41,4%	98,6%
MAPFRE GARANT. Y CRED.	20,1%	156,5%	24,6%	109,2%	40,0%	14,2%	71,2%
MAPFRE SEGUROS GENERALES	47,2%	25,4%	16,6%	-8,4%	64,8%	45,6%	110,4%
MUTUALIDAD DE CARABINEROS	71,8%	92,5%	24,0%	14,3%	24,4%	18,6%	70,3%
PENTA-SECURITY S.A.	50,3%	31,8%	13,9%	-7,8%	56,5%	37,5%	95,6%
RENTA NACIONAL	79,9%	20,6%	16,9%	-3,8%	73,6%	25,5%	99,1%
ROYAL & SUN ALLIANCE	61,8%	33,2%	18,4%	-8,1%	51,1%	41,9%	93,0%
SANTANDER	43,3%	134,7%	57,8%	79,8%	25,6%	52,0%	80,1%

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### PRIMA DIRECTA Y VARIACION REAL

	Incendio		Terremoto		Vehiculos		Transporte		Casco		Robo	
	Dic.2007	Var. %	Dic.2007	Var. %	Dic.2007	Var. %	Dic.2007	Var. %	Dic.2007	Var. %	Dic.2007	Var. %
ACE SEGUROS	2.962	70,9%	2.605	33,9%	0		4.619	2,5%	1	-13,4%	1.604	22,2%
ASEG. MAGALLANES	4.523	22,3%	2.651	35,3%	42.957	17,6%	1.808	23,2%	338	-9,1%	805	13,3%
BCI SEGUROS GENERALES	7.524	22,1%	7.599	11,5%	37.621	60,0%	2.273	15,1%	294	-13,5%	2.049	36,1%
CARDIF	0		3		0		0		0		5.291	-20,1%
CHILENA CONSOLIDADA	26.574	-15,3%	24.178	-0,3%	26.679	-3,0%	3.224	-4,6%	1.917	-18,6%	1.135	-5,1%
CHUBB DE CHILE	466	-28,0%	730	-30,7%	481	-4,0%	4.991	7,9%	0		6	6,7%
COFACE CHILE	0		0		0		0		0		0	
CONSORCIO NACIONAL	2.270	69,2%	1.567	35,2%	10.379	31,3%	7	40,6%	0		806	79,6%
CONTINENTAL CREDITO	0		0		0		0		0		0	
HUELEN GENERALES	6	52,3%	0		0		0		0		0	
ISE CHILE	3.857	0,9%	691	10,6%	3.796	1,4%	4.079	17,6%	0		484	28,3%
LA INTERAMERICANA GRALI	20.154	-22,5%	37.842	12,6%	7.379	-20,2%	2.431	3,3%	90	-13,0%	324	15,0%
LIBERTY SEG. GRALES.	14.170	20,3%	19.593	37,0%	27.816	19,9%	2.002	-12,7%	187	-78,0%	1.430	14,5%
MAPFRE GARANT. Y CRED.	0		0		0		0		0		0	
MAPFRE SEGUROS GRLES.	11.711	13,1%	18.895	59,5%	19.001	-1,6%	3.853	-18,4%	5.899	16,9%	1.119	17,8%
MUTUALIDAD DE CARAB.	954	0,0%	0		0		0		0		0	
PENTA-SECURITY	19.953	43,1%	14.640	45,7%	37.012	15,4%	4.395	144,1%	7.471	12,2%	1.218	9,7%
RENTA NACIONAL	1.208	26,4%	481	-8,5%	6.107	10,1%	623	17,3%	148	-13,1%	193	-3,7%
ROYAL & SUN ALLIANCE	32.350	-7,0%	33.983	3,5%	44.589	8,4%	9.781	-6,0%	4.481	-22,5%	5.221	42,2%
SANTANDER	0		711		0		0		0		155	
MERCADO	148.684	0,8%	166.169	17,9%	263.817	14,6%	44.084	6,2%	20.825	-3,9%	21.841	17,9%

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### PRIMA DIRECTA Y VARIACION REAL

(\$mm. de Dic. de 2007)	Ingenieria		Soap		Seguros Crédito		Otros		Total	
	Dic.2007	Var. %	Dic.2007	Var. %	Dic.2007	Var. %	Dic.2007	Var. %	Dic.2007	Var. %
ACE SEGUROS	274	-60,4%	0		0		30.395	26,4%	42.460	24,0%
ASEG. MAGALLANES	2.373	46,9%	6.066	6,7%	0		10.660	64,0%	72.183	23,3%
BCI SEGUROS GENERALES	1.499	15,2%	6.927	5,0%	0		6.303	37,9%	72.089	36,6%
CARDIF	0		0		0		73.499	33,6%	78.793	27,8%
CHILENA CONSOLIDADA	18.500	46,6%	1.577	48,3%	0		14.502	18,3%	118.285	2,0%
CHUBB DE CHILE	5	-97,9%	0		0		3.057	0,4%	9.737	-3,9%
COFACE CHILE	0		0		5.298	5,3%	0		5.298	5,3%
CONSORCIO NACIONAL	339	262,1%	1.085	8,2%	0		2.065	165,9%	18.519	45,4%
CONTINENTAL CREDITO	0		0		10.116	17,9%	1.922	3,7%	12.038	15,4%
HUELEN GENERALES	0		0		0		216	46,3%	222	46,5%
ISE CHILE	643	140,3%	7	-7,2%	0		5.808	-16,1%	19.365	0,7%
LA INTERAMERICANA GRALI	4.090	567,3%	0		0		30.313	4,7%	102.622	1,4%
LIBERTY SEG. GRALES.	4.337	19,9%	1.063	-34,1%	0		5.000	-13,7%	75.598	16,9%
MAPFRE GARANT. Y CRED.	0		0		4.000	3,4%	2.191	14,0%	6.192	7,0%
MAPFRE SEGUROS GRLES.	6.987	42,5%	3.465	-13,4%	0		11.961	-27,2%	82.890	6,9%
MUTUALIDAD DE CARAB.	0		0		0		0		954	0,0%
PENTA-SECURITY	4.368	-3,8%	7.331	4,8%	0		10.138	-0,4%	106.525	22,0%
RENTA NACIONAL	390	47,2%	2.479	34,2%	0		901	55,7%	12.531	18,0%
ROYAL & SUN ALLIANCE	7.215	23,3%	3.731	27,0%	0		22.303	-5,6%	163.653	1,7%
SANTANDER	0		0		0		18.556	253,7%	19.422	270,2%
MERCADO	51.021	39,3%	33.731	6,2%	19.415	11,1%	249.789	20,2%	1.019.375	14,0%

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### INDICADORES TÉCNICOS DE LA INDUSTRIA

<i>millones de \$ de Dic 2007</i>	2002	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Margen de Contribucion</b>						
Incendio	11.957	19.617	22.850	24.286	22.236	25.438
Terremoto	27.890	31.813	30.256	24.143	22.817	24.794
Vehiculos	16.109	21.831	26.543	32.987	48.023	51.213
Transporte	7.533	7.678	6.650	6.524	7.802	8.386
Casco	1.659	1.480	1.639	1.661	1.094	1.304
Robo	1.550	3.069	3.795	4.337	6.987	7.953
Ingenieria	4.418	5.953	5.383	4.322	5.093	7.754
Soap	3.272	1.671	6.754	8.389	5.629	4.474
Seguros Crédito	1.905	2.761	3.808	3.843	4.225	4.759
Otros	30.330	38.010	47.176	63.910	80.677	95.223
<b>Total</b>	<b>106.623</b>	<b>133.883</b>	<b>154.854</b>	<b>174.402</b>	<b>204.583</b>	<b>231.300</b>
<b>Prima Retenida Neta</b>						
Incendio	33.705	32.747	33.801	48.400	52.569	54.385
Terremoto	42.245	40.341	44.320	41.603	41.047	42.970
Vehiculos	152.546	163.327	177.782	197.936	207.112	237.256
Transporte	13.222	9.885	10.952	11.215	13.190	13.491
Casco	2.247	1.026	1.047	728	369	382
Robo	4.874	7.628	10.448	12.806	13.384	16.723
Ingenieria	6.207	5.839	5.970	9.491	8.469	10.574
Soap	14.636	13.780	34.319	31.278	31.266	32.986
Seguros Crédito	3.297	2.570	3.080	3.915	4.628	5.217
Otros	56.841	75.576	82.621	112.597	132.523	168.926
<b>Total</b>	<b>329.819</b>	<b>352.719</b>	<b>404.340</b>	<b>469.968</b>	<b>504.558</b>	<b>582.910</b>
<b>Prima Directa</b>						
Incendio	140.023	142.911	135.495	145.173	147.534	148.684
Terremoto	161.428	149.338	144.648	132.630	140.958	166.169
Vehiculos	165.639	176.943	189.448	215.151	230.178	263.817
Transporte	35.777	33.622	34.725	37.930	41.530	44.084
Casco	35.996	32.274	26.500	24.490	21.674	20.825
Robo	11.689	14.873	17.462	18.693	18.525	21.841
Ingenieria	38.877	38.759	39.974	42.841	36.633	51.021
Soap	16.588	15.564	34.462	31.531	31.750	33.731
Seguros Crédito	9.875	11.685	13.591	14.424	17.476	19.415
Otros	124.366	146.534	151.698	179.241	207.840	249.789
<b>Total</b>	<b>740.259</b>	<b>762.502</b>	<b>788.004</b>	<b>842.105</b>	<b>894.097</b>	<b>1.019.375</b>
<b>Prima Cedida</b>						
Incendio	-117.499	-121.117	-109.830	-98.956	-96.678	-95.492
Terremoto	-119.542	-109.877	-101.819	-92.182	-101.287	-123.961
Vehiculos	-13.093	-13.615	-11.666	-17.406	-23.158	-26.779
Transporte	-22.962	-23.872	-24.722	-26.628	-28.323	-30.604
Casco	-34.242	-31.241	-25.453	-23.762	-21.305	-20.443
Robo	-6.814	-7.247	-7.026	-5.926	-5.165	-5.120
Ingenieria	-42.388	-35.697	-35.314	-34.164	-28.426	-40.573
Soap	-1.952	-1.784	-143	-253	-484	-745
Seguros Crédito	-6.578	-9.115	-10.511	-10.509	-12.848	-14.198
Otros	-69.503	-73.264	-71.374	-70.026	-79.965	-84.764
<b>Total</b>	<b>-434.574</b>	<b>-426.830</b>	<b>-397.857</b>	<b>-379.812</b>	<b>-397.639</b>	<b>-442.680</b>

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### INDICADORES TÉCNICOS DE LA INDUSTRIA

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Retención Neta</b>						
Incendio	22,3%	21,3%	23,5%	32,8%	35,2%	36,3%
Terremoto	26,1%	26,9%	30,3%	31,1%	28,8%	25,7%
Vehiculos	92,1%	92,3%	93,8%	91,9%	89,9%	89,9%
Transporte	36,5%	29,3%	30,7%	29,6%	31,8%	30,6%
Casco	6,2%	3,2%	3,9%	3,0%	1,7%	1,8%
Robo	41,7%	51,3%	59,8%	68,4%	72,2%	76,6%
Ingenieria	12,8%	14,1%	14,5%	21,7%	23,0%	20,7%
Soap	88,2%	88,5%	99,6%	99,2%	98,5%	97,8%
Seguros Crédito	33,4%	22,0%	22,7%	27,1%	26,5%	26,9%
Otros	45,0%	50,8%	53,7%	61,7%	62,4%	66,6%
Total	43,1%	45,2%	50,4%	55,3%	55,9%	56,8%
<b>Siniestralidad</b>						
Incendio	53,6%	45,5%	36,4%	45,9%	49,3%	39,4%
Terremoto	1,1%	-0,9%	1,6%	6,7%	-0,7%	5,5%
Vehiculos	76,9%	74,6%	72,2%	71,2%	63,8%	64,2%
Transporte	47,3%	40,6%	48,1%	60,0%	57,1%	52,9%
Casco	59,8%	72,3%	34,0%	-20,4%	81,9%	33,5%
Robo	75,5%	52,6%	45,5%	48,0%	32,4%	35,5%
Ingenieria	86,0%	59,3%	51,0%	77,2%	66,2%	53,2%
Soap	67,2%	76,6%	62,9%	60,6%	68,5%	72,6%
Seguros Crédito	112,5%	119,6%	48,8%	67,2%	86,7%	88,8%
Otros	30,1%	57,7%	40,1%	33,5%	36,8%	43,1%
Total	56,9%	58,1%	52,6%	52,6%	49,8%	50,8%
<b>Margen Técnico</b>						
Incendio	35,5%	59,9%	67,6%	50,2%	42,3%	46,8%
Terremoto	66,0%	78,9%	68,3%	58,0%	55,6%	57,7%
Vehiculos	10,6%	13,4%	14,9%	16,7%	23,2%	21,6%
Transporte	57,0%	77,7%	60,7%	58,2%	59,2%	62,2%
Casco	73,9%	144,2%	156,5%	228,2%	296,3%	341,6%
Robo	31,8%	40,2%	36,3%	33,9%	52,2%	47,6%
Ingenieria	71,2%	102,0%	90,2%	45,5%	60,1%	73,3%
Soap	22,4%	12,1%	19,7%	26,8%	18,0%	13,6%
Seguros Crédito	57,8%	107,4%	123,7%	98,2%	91,3%	91,2%
Otros	53,4%	50,3%	57,1%	56,8%	60,9%	56,4%
Total	32,3%	38,0%	38,3%	37,1%	40,5%	39,7%
<b>Variación Prima Directa</b>						
Incendio	50,4%	3,2%	-2,9%	11,1%	4,2%	0,8%
Terremoto	44,5%	-6,5%	-0,8%	-5,0%	9,0%	17,9%
Vehiculos	4,5%	8,0%	9,7%	17,7%	9,7%	14,6%
Transporte	24,6%	-5,0%	5,8%	13,2%	12,3%	6,2%
Casco	1,6%	-9,4%	-15,9%	-4,2%	-9,2%	-3,9%
Robo	27,5%	28,6%	20,3%	11,0%	1,6%	17,9%
Ingenieria	51,7%	0,8%	5,6%	11,1%	-12,3%	39,3%
Soap	-12,8%	-5,2%	126,8%	-5,2%	3,3%	6,2%
Seguros Crédito	22,0%	19,6%	19,1%	10,0%	24,3%	11,1%
Otros	43,1%	19,1%	6,0%	22,5%	18,9%	20,2%
Total	28,4%	4,1%	5,9%	10,8%	8,9%	14,0%

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### INDICADORES TÉCNICOS DE LA INDUSTRIA

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Margen Técnico Cedido</b>						
Incendio	15,7%	48,4%	41,1%	-48,3%	-59,4%	-29,2%
Terremoto	82,8%	84,8%	85,9%	63,1%	73,5%	79,0%
Vehiculos	7,8%	3,4%	17,9%	14,0%	8,3%	20,0%
Transporte	32,6%	15,6%	41,7%	25,5%	26,1%	24,4%
Casco	64,7%	54,9%	60,2%	56,3%	49,1%	67,2%
Robo	-6,6%	22,0%	21,6%	-2,7%	3,4%	-7,1%
Ingenieria	14,1%	81,4%	53,2%	40,1%	18,4%	33,1%
Soap	-2,3%	-0,1%	-216,7%	33,6%	29,1%	-29,8%
Seguros Crédito	2,6%	16,1%	35,8%	25,7%	20,5%	19,5%
Otros	37,5%	55,0%	28,8%	30,0%	40,3%	6,1%
Total	42,5%	58,2%	52,3%	19,0%	19,3%	26,7%
<b>Comisiones Directas</b>						
Incendio	10,0%	9,7%	10,7%	11,0%	11,3%	11,8%
Terremoto	7,5%	8,8%	9,0%	10,5%	10,2%	9,9%
Vehiculos	13,5%	13,5%	13,2%	13,6%	13,8%	13,9%
Transporte	12,0%	11,4%	11,9%	11,1%	11,5%	11,5%
Casco	3,0%	3,2%	3,6%	2,9%	3,0%	2,8%
Robo	11,5%	13,4%	16,6%	20,0%	18,0%	18,8%
Ingenieria	8,6%	8,5%	8,1%	8,2%	9,3%	8,7%
Soap	13,6%	13,5%	12,1%	11,7%	13,5%	13,4%
Seguros Crédito	8,0%	7,5%	7,7%	8,0%	7,9%	8,1%
Otros	10,2%	10,3%	10,5%	13,1%	12,7%	13,7%
Total	10,0%	10,4%	10,8%	11,8%	12,0%	12,3%
<b>Comisiones Cedidas</b>						
Incendio	18,1%	19,4%	21,0%	25,2%	27,3%	27,3%
Terremoto	17,3%	18,6%	16,2%	17,3%	16,4%	14,6%
Vehiculos	32,0%	25,4%	24,3%	32,0%	31,2%	30,8%
Transporte	28,3%	25,9%	24,9%	25,0%	26,9%	25,7%
Casco	6,2%	7,4%	7,8%	6,4%	8,5%	8,5%
Robo	27,7%	23,7%	18,7%	26,3%	29,2%	32,5%
Ingenieria	19,1%	19,0%	18,0%	18,2%	21,6%	19,8%
Soap	32,8%	30,4%	27,0%	36,6%	33,1%	32,0%
Seguros Crédito	31,7%	30,2%	30,9%	31,2%	31,5%	31,5%
Otros	23,0%	22,9%	27,9%	30,5%	30,8%	36,9%
Total	19,2%	19,8%	20,5%	22,9%	24,2%	24,3%
<b>Exceso de Pérdida / PRN</b>						
Incendio	25,7%	24,7%	21,5%	17,3%	29,2%	29,5%
Terremoto	48,0%	44,0%	34,3%	39,5%	50,1%	46,1%
Vehiculos	0,7%	0,5%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
Transporte	12,5%	9,1%	7,3%	7,0%	6,0%	5,0%
Casco	7,9%	10,5%	10,7%	8,7%	18,9%	24,2%
Robo	3,7%	1,2%	0,6%	0,3%	0,7%	1,0%
Ingenieria	18,0%	8,2%	8,7%	4,7%	6,1%	6,0%
Soap	0,3%	0,2%	0,1%	0,3%	0,3%	0,3%
Seguros Crédito	4,3%	5,5%	4,3%	5,0%	5,9%	5,8%
Otros	4,6%	2,1%	1,7%	1,2%	2,4%	0,9%
Total	10,9%	8,5%	6,4%	6,1%	8,2%	6,9%

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### INDICADORES TÉCNICOS DE LA INDUSTRIA

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Siniestralidad Directa</b>						
Incendio	80,0%	41,8%	40,0%	116,4%	125,2%	92,2%
Terremoto	2,3%	-1,0%	0,5%	20,4%	10,5%	8,6%
Vehiculos	77,2%	74,4%	71,4%	70,0%	63,7%	63,2%
Transporte	47,3%	57,0%	40,7%	59,0%	53,1%	55,0%
Casco	26,9%	46,1%	32,2%	35,4%	35,3%	23,3%
Robo	85,3%	55,3%	51,4%	56,0%	42,1%	47,4%
Ingenieria	96,8%	-10,3%	20,3%	50,7%	56,3%	54,6%
Soap	66,9%	75,9%	63,3%	60,5%	68,3%	73,5%
Seguros Crédito	81,2%	71,8%	41,5%	54,4%	65,8%	69,4%
Otros	39,3%	37,0%	45,9%	37,0%	36,2%	56,7%
Total	52,2%	39,2%	41,0%	59,2%	57,1%	55,3%
<b>Siniestralidad Cedida</b>						
Incendio	82,1%	37,5%	40,7%	144,4%	161,5%	120,5%
Terremoto	3,0%	-1,0%	0,0%	25,8%	15,1%	10,3%
Vehiculos	81,0%	73,3%	61,0%	57,0%	61,8%	54,9%
Transporte	45,7%	64,1%	36,8%	58,4%	51,4%	56,1%
Casco	26,6%	44,7%	32,1%	37,2%	34,3%	23,1%
Robo	91,8%	57,8%	59,0%	69,5%	64,4%	84,2%
Ingenieria	86,1%	-0,1%	32,4%	44,9%	53,3%	53,4%
Soap	65,0%	71,1%	83,3%	48,7%	49,9%	113,2%
Seguros Crédito	69,8%	62,7%	39,7%	50,8%	59,9%	63,5%
Otros	47,0%	24,0%	50,1%	42,6%	35,0%	76,5%
Total	47,3%	25,6%	31,0%	66,4%	65,1%	60,2%
<b>Resultado Int. Ret. / PRN</b>						
Incendio	18,3%	26,6%	24,0%	18,2%	17,8%	15,4%
Terremoto	20,3%	17,8%	7,6%	4,5%	5,0%	4,0%
Vehiculos	-11,9%	-12,5%	-12,5%	-12,0%	-11,8%	-12,0%
Transporte	16,4%	23,8%	17,7%	22,0%	21,7%	21,0%
Casco	41,0%	123,5%	98,0%	110,4%	304,1%	300,4%
Robo	11,2%	-3,7%	-15,1%	-17,1%	-13,7%	-14,7%
Ingenieria	60,0%	55,4%	50,6%	27,9%	31,7%	33,9%
Soap	-11,0%	-11,3%	-12,1%	-11,5%	-13,2%	-13,0%
Seguros Crédito	39,4%	72,8%	71,4%	54,6%	57,8%	55,6%
Otros	5,4%	1,7%	4,3%	-2,5%	-2,1%	-2,5%
Total	2,1%	1,1%	-1,2%	-2,9%	-2,5%	-3,2%
<b>Recuperos / Costo Siniestros</b>						
Incendio	11,8%	2,5%	3,3%	3,6%	3,4%	2,6%
Terremoto	2,6%	-1,3%	0,6%	0,7%	-0,1%	5,0%
Vehiculos	13,5%	13,6%	13,5%	13,6%	14,7%	15,3%
Transporte	19,7%	22,3%	14,0%	16,4%	15,8%	22,6%
Casco	8,0%	0,2%	20,8%	-8,7%	0,0%	0,8%
Robo	0,7%	0,7%	0,4%	0,3%	0,2%	0,2%
Ingenieria	4,4%	15,9%	30,7%	2,1%	3,6%	6,2%
Soap	0,4%	0,2%	0,2%	0,2%	0,5%	0,5%
Seguros Crédito	11,9%	29,5%	25,2%	14,4%	11,5%	14,8%
Otros	6,4%	2,7%	3,4%	2,7%	2,2%	1,7%
Total	11,7%	10,5%	10,3%	9,4%	9,6%	9,9%

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### INDICADORES FINANCIEROS DE LA INDUSTRIA

<i>(Dic. de 2007)</i>	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Solvencia</b>					
Endeudamiento Total	2,56	2,61	2,75	2,90	2,79
Endeudamiento financiero	0,36	0,45	0,44	0,44	0,41
Prima Retenida a Patrimonio	1,88	2,03	2,41	2,42	2,43
Exposición a Deudas de Reaseguro	1,06	0,86	1,29	1,65	1,76
Indice de Cobertura (Período)	90,8%	91,6%	92,9%	94,7%	92,6%
<b>Operación</b>					
Costo de Adm. / Prima Directa	17,3%	18,7%	20,7%	22,7%	22,3%
Result. de interm. / Prima ret	1,1%	-1,2%	-2,9%	-2,5%	-3,2%
Siniestralidad	57,3%	54,6%	53,6%	51,2%	50,2%
Gasto Neto	39,6%	40,3%	42,6%	46,6%	45,6%
Combined Ratio	99,0%	96,1%	97,0%	98,6%	96,4%
Margen Técnico	38,0%	38,3%	37,1%	40,5%	39,7%
Result. inversiones / Result. explotación	66,0%	67,5%	67,2%	88,9%	85,9%
Retención Neta	45,2%	50,4%	55,3%	55,9%	56,8%
<b>Rentabilidad</b>					
Utilidad / Activos (A)	3,2%	1,9%	1,6%	1,6%	1,4%
Utilidad / Prima directa	3,0%	1,8%	1,4%	1,5%	1,3%
Utilidad / Patrimonio (A)	10,6%	6,3%	5,4%	5,9%	5,4%
<b>Inversiones</b>					
Inv. financieras / Act. total	35,0%	41,9%	40,9%	43,8%	45,9%
Inv. inmobiliarias/ Act. total	3,0%	2,6%	2,3%	2,1%	2,6%
Deudores por prima / Act. total	44,9%	41,6%	43,4%	38,7%	37,7%
Deudores por reaseguro / Act. total	9,4%	7,8%	7,5%	8,4%	7,6%
Otros Activos / Act. total	6,4%	5,1%	5,1%	5,6%	5,5%
Rentabilidad de Inversiones (A)	6,6%	3,8%	2,8%	4,1%	2,9%
<b>Estructura de Inversiones</b>					
Tit. de deuda Estado y Bco Central	27,1%	25,7%	21,4%	16,8%	20,6%
Tit. de deuda del sist. financiero	30,6%	33,7%	36,5%	38,0%	40,3%
Tit. de deuda de soc. anónimas	16,9%	17,6%	17,8%	16,6%	16,2%
Acciones y otros títulos renta variable	6,4%	7,1%	7,2%	12,8%	6,4%
Inversiones en el extranjero	0,7%	0,7%	1,0%	1,2%	1,6%
Caja y Banco	7,5%	7,2%	8,9%	7,2%	7,7%
Bienes raíces urbanos	7,7%	5,6%	5,2%	4,5%	5,3%

## INDICADORES RELEVANTES Seguros Generales

### ESTADOS FINANCIEROS DE LA INDUSTRIA

<i>(\$mm. de Dic. e 2007)</i>	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Balance</b>					
Inversiones	278.445	340.492	334.851	402.705	462.064
Deudores por Primas Asegurados	318.206	310.963	330.507	329.163	354.314
Deudores por Reaseguros	66.648	58.436	56.922	71.672	71.493
Otros Activos	45.523	38.221	38.797	47.501	51.559
<b>Total Activos</b>	<b>708.821</b>	<b>748.111</b>	<b>761.077</b>	<b>851.041</b>	<b>939.431</b>
Reservas Tecnicas	410.121	426.264	447.382	504.224	562.645
Obligaciones con Instituciones Financieras	8.427	7.372	5.804	5.460	4.760
Otros Pasivos	62.296	86.134	82.118	94.906	102.320
Patrimonio	227.977	228.341	225.773	246.450	269.705
<b>Total Pasivos</b>	<b>708.821</b>	<b>748.111</b>	<b>761.077</b>	<b>851.041</b>	<b>939.431</b>
<b>Estado de Resultados</b>					
Ingresos por Primas Devengadas	334.349	378.463	433.734	486.879	543.919
Otros Ajustes al Ing. por Primas De	-29.634	-26.660	-28.874	-42.215	-41.445
Costo de Siniestros	-174.551	-192.232	-216.854	-227.612	-252.358
Resultado de Intermediacion	3.719	-4.717	-13.603	-12.469	-18.941
<b>Margen de Contribucion</b>	<b>133.883</b>	<b>154.854</b>	<b>174.402</b>	<b>204.583</b>	<b>231.176</b>
Costo de Administracion	-131.713	-147.576	-174.260	-202.822	-227.793
<b>Resultado de Operacion</b>	<b>2.170</b>	<b>7.279</b>	<b>142</b>	<b>1.761</b>	<b>3.383</b>
Resultado de Inversiones	17.232	11.785	9.406	15.037	11.926
Otros Ingresos e Egresos	9.358	5.412	8.676	3.173	8.939
Correccion Monetaria	-2.640	-7.012	-4.220	-3.047	-10.364
<b>Resultados de Explotacion</b>	<b>26.120</b>	<b>17.464</b>	<b>14.004</b>	<b>16.924</b>	<b>13.883</b>
Resultado Fuera de Explotación	949	347	447	-510	155
Resultado Antes de Impuesto	27.070	17.811	14.451	16.414	14.039
Impuestos del Período	-4.402	-3.527	-2.337	-2.739	-523
<b>Utilidad (Perdida) del Ejercicio</b>	<b>22.668</b>	<b>14.284</b>	<b>12.114</b>	<b>13.675</b>	<b>13.516</b>